

2009（平成21）年度社会福祉従事者研修実施概要

研修区分	研修名	実施予定月	対象者	実施場所
新任職員	福祉職員生涯研修 (新任職員)	6,7月 (2日×3回)	社会福祉施設の新任職員 (勤務年数1～3年未満)	広島市 福山市
	こころとからだの健康講座 (基礎コース)	6,10,12月 (1日×6回)	社会福祉施設の新任職員 (勤務年数1～3年未満)	広島市 福山市
	コミュニケーションと接遇 研修	7,8月 (2日×3回)	社会福祉施設の新任職員 (勤務年数1～3年未満)	広島市 福山市
中堅職員	福祉職員生涯研修 (中堅職員)	7,9月 (2日×3回)	社会福祉施設の中堅職員 (勤務年数3～10年未満)	広島市 福山市
中堅職員 指導的職員	職場内研修担当職員研修	8,9,2月 (2日×3回)	職場内研修の企画運営担当者	広島市 福山市
	マニュアル作成スキル研修 (基本編・フォローアップ編)	7,12月 (1日×4回)	社会福祉施設・介護保険事業所 の職員	広島市 福山市
	コーチング研修 (中堅職員編)	8,9月 (2日×2回)	社会福祉施設の中堅職員 (勤務年数3～10年未満)	広島市
	スーパーバイザー基礎講座	9～1月 (5日×1回)	社会福祉施設・介護老人保健施 設等の指導的立場の職員	広島市
	スーパービジョン研修	8,2月 (1日×2回)	社会福祉施設・老健・民間介護 保険事業所の指導的職員	広島市
	リスクマネジメント研修 (中堅)	5月 (1日×1回)	社会福祉施設・介護老人保健施 設等の職員	広島市
	こころとからだの健康講座 (応用コース)	6,8月 (2日×4回)	社会福祉施設の指導的職員	広島市 福山市
	クレーム対応研修	2月 (2日×1回)	社会福祉施設・事業所・法人事 務局等の管理的職員, 苦情解決 担当者, 第三者委員	広島市
指導的職員	福祉職員生涯研修 (指導的職員)	11月 (2日×1回)	社会福祉施設の指導的職員	東広島市
運営管理者	リスクマネジメント研修 (運営管理)	11月 (1日×1回)	社会福祉施設・介護老人保健施 設等の職員	広島市
	こころとからだの健康講座 (マネジメントコース)	10月 (1日×2回)	社会福祉施設の運営管理者	広島市 福山市
	社会福祉法人理事, 監事研修	12月 (2日×2回)	社会福祉法人理事, 監事	広島市 福山市

研修のねらい	研修内容
福祉実践の基礎, 社会人及び福祉職としてのこころ構え, 組織活動の基本について学びます。	・福祉の理念動向 ・組織活動 ・チームワークとリーダーシップ
健康管理とストレス解消法等を学び, 心身ともに充実した自分づくりのための手法を学びます。	・コミュニケーション方法 ・ストレス対処方法等
利用者, 家族, 職員等との円滑なコミュニケーション及び接遇の基礎について学びます。	・コミュニケーションの基礎 ・円滑なコミュニケーション方法
福祉の動向と福祉実践の応用及び中堅職員としての基本的な組織活動について学びます。	・福祉の理念動向 ・組織活動 ・職場の問題解決
職場内で研修できる職員を育成します。	・職場内研修の意義 ・職場内研修の組み方等
サービス標準化の意義を理解し, サービスの質向上を図るための基礎としてのマニュアル作成技法を学びます。	・マニュアル作成のねらい ・マニュアルの活用法
リーダー及び指導者として後進の育成や職場内多職種間の円滑な連携を進めるためのコーチング技法について学びます。	・コーチング技法 ・演習 (ロールプレイング等)
スーパーバイザーの役割を理解し, 効果的なスーパービジョン実践のための体制づくり等について学びます。	・スーパービジョンの基本的理解 ・スーパーバイザーの役割 ・演習
業務・サービス管理, 職員教育等を実践するためのスーパービジョンの実践的技法を学びます。	・スーパービジョンの実際 ・スーパービジョンの導入
潜在化しているリスク, 予測できるリスク等, 経営や業務におけるリスクの見極め方と対処方法を学びます。	・リスクマネジメントの基本的理解 ・実践発表
健康管理, ストレスの解消法等と, その具体的な実践手法等について学びます。	・健康管理 ・ストレス解消法等
利用者や家族, 関係団体等からのクレームへの適切な対応技術と, それを質向上に結びつける視点を学びます。	・福祉サービスの基本 ・クレームとは何か ・利用者の感情の対処方法 ・クレーム対応の技法等
福祉の動向と組織的な福祉実践及び指導的職員としての効果的な組織活動について学びます。	・福祉の理念動向 ・組織活動 ・職場の課題形成
様々なリスクを認識し, 迅速かつ適切に対処するための体制づくりと, 予防策のあり方について学びます。	・リスクマネジメントの基本的理解 ・実践発表
職員の健康管理と, メンタルヘルスケアを進めるための体制と取り組みの実践について学びます。	・健康管理 ・メンタルヘルスケア
社会福祉法人理事, 監事に求められる役割と知識等について学びます。	・社会福祉法人理事, 監事の役割 ・社会福祉法人の健全経営

研修区分	研修名	実施予定月	対象者	実施場所
関係職員	防災安全研修(通所)	1月 (1日×3回)	通所型社会福祉施設の職員	広島市
	防災安全研修(入所)	11,12月 (2日×3回)	入所型社会福祉施設の職員	広島市
	救急対応技術研修	9,10月 (1日×2回)	社会福祉施設・介護保険事業所の職員	広島市
	人権擁護研修	9月 (1日×2回)	社会福祉施設・介護保険事業所の職員	広島市 福山市
	保健衛生担当職員研修	11月 (1日×2回)	社会福祉施設の保健衛生担当者	広島市 福山市
	調理担当職員研修&食事ケアスキルアップ研修	1,2月 (2日×2回)	社会福祉施設の調理員・栄養士	広島市 福山市
	記録の方法と活用研修	開催月未定 (1日×2回)	障害児者関係施設・介護保険事業所の職員	広島市
	介護福祉士実習指導者講習会(予定)	2月 (4日×1回)	社会福祉施設の施設実習担当者	広島市
	社会福祉従事予定者(内定者)研修	2月 (2日×2回)	社会福祉施設従事予定者及び内定者	広島市 福山市
	社協経理研修	11月 (1日×1回)	社協経理事務担当職員	広島市
	介護職の医学知識習熟研修	10月 (1日×1回)	介護保険事業所の介護職員	広島市
	社会福祉法人会計職員研修(基礎編)	6,7月 (1日×2回)	社会福祉法人・施設の会計担当者	広島市 福山市
	社会福祉法人会計職員研修(応用編)	8月 (1日×2回)	社会福祉法人・施設の会計担当者	広島市 福山市
	社会福祉法人 財務管理講座	1月 (2日×1回)	社会福祉法人・施設の財務管理担当者	広島市
	社会福祉法人 決算担当者講座	1月 (1日×1回)	社会福祉法人・施設の決算担当者	広島市
社会福祉法人労務管理研修	6,7,8,9,10月 (1日×11回)	社会福祉法人・施設の労務管理担当者	広島市 福山市 東広島市	
委託研修	認知症介護実践研修(実践者研修)	7,8,11,1月 (4日×4回)	介護職員等(2年程度)	広島市 福山市
	認知症介護実践研修(実践リーダー研修)	10月(2月に修了式あり) (7日×2回)	実践者研修を修了した人で、介護職員等(5年程度)	広島市
	認知症対応型サービス事業管理者研修	8,12,2月 (2日×3回)	実践者研修を修了した人で、事業管理者(予定者)	広島市
	小規模多機能型サービス等計画作成者研修	1月 (2日×1回)	実践者研修を修了した人で、計画作成者(予定者)	広島市
	認知症対応型介護サービス事業開設者研修	11月 (1日×1回)	代表者	広島市
評価フォローアップ事業研修	地域密着型サービス職員のための防災安全研修	10~11月 (1日×2回)	認知症グループホーム職員 小規模多機能型居宅介護職員	広島市

研修のねらい	研修内容
防災安全に必要な知識及び専門技術を学びます。	・防災の基本と実技 ・応急処置 ・避難 ・消火訓練
防災安全に必要な知識及び専門技術を学びます。	・防災の基本と実技 ・応急処置 ・夜間不時想定訓練 ・消化訓練
緊急時に対する救急救命の的確な対応方法を学びます。	・救急時の対応と応急手当 ・心肺蘇生の方法
人権問題や虐待防止について学びます。	・人権問題 ・虐待防止
食中毒や感染予防の具体的な取り組み方法の知識や技術について学びます。	・感染症対策について ・最新知識
食中毒や食の安全への具体的な取り組み方法と、利用者にとって快適な食事を提供する技術について学びます。	・調理の衛生管理について ・最新知識
的確な記録の方法や活用方法について学びます。	・記録の意味と目的 ・記録の方法
介護福祉士養成に必要な実習指導者を養成します。	・実習指導者の養成 ・介護福祉士への支援
社会福祉施設・事業所へ入職予定者を対象に基本的なマナーなどについて学びます。	・社会人としての基本的マナー ・就業意欲を高める方法
社協の経理事務等に必要な知識を学びます。	・社協会計の理解 ・経理実務の実際
介護職員に求められる基本的な医学知識について学びます。	・介護職員に求められる医学知識 ・応急時の対応
適正な会計処理の実施と管理及び、財務諸表から経営状態を読み取り、健全な経営のための知識と実務を学びます。	・会計の理解(基礎) ・経理実務の実際
	・会計の理解(応用) ・経理実務の実際
	・財務諸表から経営状態を読み取る ・経営のための知識と実務
	・決算事務の理解 ・経営のための知識と実務
職員の労務管理の基本をOJT実践について学びます。	・労務管理 ・管理者のためのビジネスコーチング ・OJT責任者の期待と役割 ・OJT責任者の使命とスキル
認知症介護の基本理念、基本的知識を学びます。	・高齢者保健福祉制度の理解 ・認知症介護の理念 ・認知症に関する基本的知識 ・施設実習
介護現場のリーダーとしての役割と技術を学びます。	・高齢者保健福祉制度の理解 ・人材育成 ・認知症介護のための組織論 ・施設実習
事業所を管理・運営していく上で必要な知識・技術を学びます。	・指定基準の正しい理解 ・適切なサービス提供のあり方
小規模多機能型居宅介護計画を作成するための知識・技術を学びます。	・当該サービス基準の理解 ・利用計画作成演習
事業所を運営していく上で必要な知識を学びます。	・認知症高齢者ケアのあり方 ・適切なサービス提供のあり方 ・施設実習
防災安全に必要な知識及び専門技術を学びます。	・防災の基本と実技 ・応急処置 ・夜間不時想定訓練 ・消火訓練

※ 社協役員・評議員研修は、7月に開催予定の広島県社会福祉夏季大学を研修に位置づけます。