

福祉サービス第三者評価
評価基準（サービス編：障害分野）利用者版

自己評価票

- ① それぞれの質問を読んで、あてはまる所にレ印を付けていきます。
- ② それぞれの項目の1番上にある☆印は、重点項目です。
- ③ ☆印は2点、その他の項目は1点として計算し、6点満点です。
- ④ 評価は、次の4段階です。6点⇒A 5点～4点⇒B 3点～2点⇒C 1点以下⇒D
- ⑤ それぞれの質問を読んで、皆さんの施設に当てはまらないなど思ったときは、その質問は飛ばしてください。
- ⑥ 言葉が難しくしかったりするときは、職員に分かりやすく説明してもらってください。
【職員の方へお願い】
利用者の皆さんが、自己評価をする際に、難しい言葉があったりしたときは、説明をしてください。
利用者の皆さんが、評価を付ける時に意見が分かれた時などは、意見を調整するなどの支援をお願いします。

(1) ●●● (施設名) で活動する

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	自己評価	判断した理由など
1	●●● (施設名) で活動する	<p>●●● (施設名) では、あなたのやりたいこと、好きなことなどができますか。 また、●●● (施設名) での活動は、あなたが選ぶことができますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① ●●● (施設名) は、私がやりたいと思う仕事（作業）やレクリエーションがたくさんある</p> <p><input type="checkbox"/> ② ●●● (施設名) で、できる活動は、曜日によって変わったり、一日の中でもたくさん種類がある</p> <p><input type="checkbox"/> ③ ●●● (施設名) で、私がやりたい活動は、何種類もある中から、自分で選ぶことができる</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 職員は、私がやりたい活動についての希望などを聞いてくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 職員は、私が選んだ活動が希望どおりにできているどうかを、話し合いなどで確認してくれる</p>		

まいにち せいかつ
 (2) 毎日の生活(その1)

No.	しょうごうもく 小項目	せつもん 設問	自己評価	判断した理由など
2	できること を増やす	<p>きが 着替えや食事, トイレに行く時, 職員は, あなたができることがふえるように, 支援していますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① 職員は, 私が着替えたり, ご飯を食べたり, トイレに行く時, どんなところで支援が必要か, 分かっている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 職員は, 私が着替えたり, ご飯を食べたり, トイレに行くのに, できることを増やすための目標を一緒に立ててくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 職員と私は, 私が着替えたり, ご飯を食べたり, トイレに行くのに, できることを増やすための練習のしかたを確認している</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 私が, 着替えたり, ご飯を食べたり, トイレに行くのに, 自分でできることを増やす練習をしているか, 職員は知っていてくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 職員は, 私が着替えたり, ご飯を食べたり, トイレに行ったりするのが, どれくらいできるようになったかを一緒に確かめてくれる</p>		

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	自己評価	判断した理由など
3	しょうじ 食事	<p>●●●(施設名)で食べる食事は、あなたの状態に合わせて刻んだり、トロミを付けたりされていますか。また、食事が楽しくなるような工夫がしてありますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① ●●●(施設名)の食事は、季節の旬のものが使っていたり、季節行事に関連したメニューなどが計画的に出される</p> <p><input type="checkbox"/> ② ●●●(施設名)の食堂は、私たちの体に合ったテーブルや椅子が用意され、楽しく食事ができる雰囲気がある</p> <p><input type="checkbox"/> ③ ●●●(施設名)の食事は、温かいものは温かく、冷たいものは冷たく食べられるようになっている。また、温冷配膳車を用意している</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 支援が必要な人には、食べることを急かしたりせず、その人が一口で食べられる量を調節して支援してくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 1年に1回以上は、献立の好き嫌いや希望を聞く「食事アンケート」が行われている</p>		

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	自己評価	判断した理由など
4	お風呂	<p>●●● (施設名)のお風呂は、気持ちよく入れますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 1週間に2回以上、お風呂に入ることができる</p> <p><input type="checkbox"/> ② お風呂に入る時間は、決まっているが、通院などで時間内に入らなかった時は、別の時間に入ることができる</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 汗をかいたり、失禁などで汚れた時は、お風呂に入れなくてもシャワーなどが使える</p> <p><input type="checkbox"/> ④ お風呂に入る直前に服を脱いだり、お風呂から上がった時はすぐに着替えができるなど、裸でいる時間ができるだけ短くなっている</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 男性を支援するのは男性職員、というように、お風呂に入るのを手伝う職員は同性である。同性支援が難しい時は、あらかじめ了解をとってくれる</p>		

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	自己評価	判断した理由など
5	トイレ	<p>●●● (施設名) のトイレは、使いやすく、気持ちよく支援してもらえますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① 私たちが使うトイレは、清潔で明るく、和式・洋式・座式、ポータブル、尿器など、いろいろな種類がある</p> <p><input type="checkbox"/> ② トイレの入り口は、カーテンで仕切られているなど、プライバシーが守られている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 一人でトイレで用が足せないときに、手伝ってくれる方法は、一人ひとりに合ったやり方で支援してもらえる</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 女性を支援するのは女性職員、というように、トイレ支援をするのは同性である。同性支援が難しいときは、あらかじめ了解を取ってくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ トイレが臭くならないように工夫してある</p>		

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	自己評価	判断した理由など
6	やす 休む・眠 る	<p>●●● (施設名) は、あなたが活動の途中で休憩したい時や、体の調子が悪い時に休むことができますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① ●●● (施設名) には、疲れたり、しんどくなった時に、ちょっと横になったり、休憩したりする場所がある</p> <p><input type="checkbox"/> ② ●●● (施設名) の休憩場所で使うマットや布団などは、日に干したり、シーツを洗ったりして、清潔にしてある</p> <p><input type="checkbox"/> ③ ●●● (施設名) の休憩場所は、静かで、落ち着ける</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 職員は、私が「疲れた」「しんどい」ような様子になったら、「少し休む？」と声をかけてくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 職員は、私が疲れたり、しんどいと感じていないか、など、休憩が必要かどうかを見守りをしてくれる</p>		

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	自己評価	判断した理由など
7	さけ お酒・た ばこ	<p>●●●(施設名)では、お酒やたばこが、あなたの体にどんな影響を与えるか、ということを知ることがあって、お酒を飲んだり、たばこを吸ったりすることを選ぶことができますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 職員は、お酒やたばこが私たちの体にどんな影響を与えるかということを、分かりやすく話してくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ② ●●●(施設名)では、お酒を飲んだり、たばこを吸ったりすることについて、時間や場所などのルールが決められている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ お酒を飲んだり、たばこを吸ったりする時間や場所などのルールは、職員と私たちが決めている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 医者から「お酒を飲んだり、たばこを吸ったりしない方がいい」といわれた人が「お酒を飲みたい」「たばこを吸いたい」と言った時、職員は、すぐに禁止せず、話し合いの機会を持っている</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ お酒を飲んだり、たばこを吸ったりする時間や場所などのルールは、私たちの状態が変われば、見直して変えていくことができる</p>		

まいにち せいかつ
 (3) 毎日の生活(その2)

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	自己評価	判断した理由など
8	はな 話す・伝 える	<p>なに つた たい とき しょくいん 何かを伝えたい時、職員は、あなたの言うことを分かっていていますか。また、あなたが言いたいことを正しく伝えてくれていますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① しょくいん は、 わたし い 言いたいことがあるとき、きちんと じかん と 取って きいてくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ② しょくいん は、 かいわ を じょうず すす きも つた ために、 わたし あ 合った ほうほう で せつ 接してくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ③ しょくいん は、 わたし い 言いたいことがどういふことか、 おも こ きいて聞いたりせず、きちんと たし わ 確かめて分かっていている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ しょくいん は、 わたし い 言いたいことに ちか ことば さが 探してくれて、 言いたいことが ただ つた 正しく伝わるような しい かた ひょうげん おし 言い方や表現を教える</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ わたし、 うま つた られない とき しょくいん、 わたし か い 代わりに 言いたいことを つか 伝えてくれる</p>		

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	自己評価	判断した理由など
9	で 出かける	<p>あなたが、^か買^{もの}い物や^{つういん}通院、^{さんぽ}散歩、^{りょこう}旅行などで^で出^{とき}かける時、^{しょくいん}職員は^{てつだ}手伝ってくれますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① ●●● (施設名) は、スロープやエレベーターがある</p> <p><input type="checkbox"/> ② ●●● (施設名) では、^{さんぽ}散歩、^{つういん}通院などに^で出^{とき}かける時、^{しせつ}施設の^{くるま}車や^{かいご}介護タクシーなど、^{わたし}私に^あ合った^{いどう}移動の^{ほうほう}方法を^{くふう}工夫してくれている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ ^{しょくいん}職員は、^{わたし}私が、^{がいしゅつ}外出する^{とき}時に、^{いどう}どんな移動の^{ほうほう}方法が^{いちばん}一番^{いい}いいのか、^{はな}話し^あ合っている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ ^{しょくいん}職員は、^{ねんかんぎょうじ}年間行事などの^{なか}中で、^{ひがえ}日帰りや^{とま}泊りがけの^{りょこう}旅行などを^{けいかく}計画している</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ ^{しょくいん}職員は、^{きせい}帰省を^{すす}勧めてくれる</p>		

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	自己評価	判断した理由など
10	はたらく	<p>あなたが「●●●（施設名）で、こんな係をしたい」「働きたい」と思った時、職員は、あなたの話を聞いて、手伝ってくれますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① 職員は、私が「みんなの役に立ちたい」とか「社会に出て働きたい」という気持ちになった時、それを受け止めてくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ② 「みんなの役に立ちたい」「社会に出て働きたい」という希望が、具体的にどんな形で実現できるか、職員と話し合っ確認している</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 私が希望をかなえるための努力をしている時、職員は、私ができるところは手をださず、見守ったり、アドバイスをくれたりする</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 職員は、私の「みんなの役に立ちたい」とか「社会に出て働きたい」という気持ちを活かして支援計画を立ててくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 施設や周りが協力して解決できることがある時は、頼んだら、一緒に行って、手伝ってくれる</p>		

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	自己評価	判断した理由など
11	病院に行 く	<p>あなたが、病院に行ったり、薬を飲む時、職員は、きちんと対応してくれますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① 職員は、具合が悪いところはどこかを聞いたり、様子を観察して、病院に行ったらいいか、どうかのアドバイスをくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ② ●●● (施設名) と嘱託医は、私たちが元気で過ごせるよう、協力してくれている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 職員は、私が飲んでいる薬の種類や効果について、知っている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ ●●● (施設名) では、薬の飲み方や保管の方法を分かりやすく教えてくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ ●●● (施設名) では、私が薬を飲み忘れないように確認してくれる</p>		

おもひょうげん
(4) 思いを表現する

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	自己評価	判断した理由など
12	ぎょうじさん 行事に参加する	<p>あなたが、^{ちいき}地域で^{さんか}参加したい^{ぎょうじ}行事や、^{じち}自治会の^{かい}行事について、^{しょくいん}職員は、^わわかりやすく^{せつめい}説明してくれますか。また、^{さんか}参加したい^{とき}時、^{しょくいん}職員は^{てつだ}手伝ってくれますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① ●●● (施設名) では、^{ちいき}地域で^{おこな}行われる^{わたし}私が^す好きな^{かつどう}活動の^{じょうほう}情報を^{おし}教えてくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ② ●●● (施設名) では、^{じち}自治会や^{ちいき}地域の^{ぎょうじ}行事の^{じょうほう}情報を^{おし}教えてくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ③ ●●● (施設名) では、^{じち}自治会や^{ちいき}地域の^{ぎょうじ}行事に参加^{さんか}したいかどうか、^{わたし}私の^{きもち}気持ちを^{たいせつ}大切に^ししてくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ④ ●●● (施設名) では、^{わたし}私が「^{じち}自治会や^{ちいき}地域の^{ぎょうじ}行事に参加^{さんか}したいので、^{てつだ}手伝ってほしい」と^い言った^{とき}時は、^{てつだ}手伝ってくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ ●●● (施設名) では、^{じち}自治会や^{ちいき}地域の^{ぎょうじ}行事など、^{さんか}参加したい^{ぎょうじ}行事に参加^{さんか}できているかどうか、^{たし}確かめてくれる</p>		

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	自己評価	判断した理由など
13	ふく かみがた 服・髪型	<p>あなたが着る服 や、髪<small>かみ</small>のスタイルは、自分<small>じぶん</small>で決めて<small>き</small>ていますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① ●●● (施設名) では、その日に着る服 は、私<small>わたし</small>が決めて<small>き</small>ている</p> <p><input type="checkbox"/> ② ●●● (施設名) では、自分<small>じぶん</small>の好きな髪型<small>かみがた</small>にしたり、自由<small>じゆう</small>に化粧<small>けしょう</small>をすることができ<small>き</small>る</p> <p><input type="checkbox"/> ③ ●●● (施設名) では、服<small>ふく</small>を買<small>か</small>ったり、髪型<small>かみがた</small>を決<small>き</small>めたりする時<small>とき</small>に、迷<small>まよ</small>ったら、職員<small>しょくいん</small>が相談<small>そうだん</small>にのってくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ④ ●●● (施設名) では、地域<small>ちいき</small>にある衣料品<small>いりょうひん</small>の店<small>みせ</small>や、理容院<small>りよういん</small>、美容院<small>びよういん</small>のことを聞<small>き</small>いたら、職員<small>しょくいん</small>が教<small>おし</small>えてくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ ●●● (施設名) では、服<small>ふく</small>などを買<small>か</small>いに行<small>い</small>く時<small>とき</small>、ヘルパーと一緒<small>いっしょ</small>に行<small>い</small>けるようにするなどの方法<small>ほうほう</small>を一<small>いっしょ</small>緒<small>かんが</small>に考<small>か</small>えてくれる</p>		

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	自己評価	判断した理由など
14	かね か お金の管 り 理	<p>じぶん かね かんり ひと じぶん じょくいん てつだ 自分でお金を管理したい人は、自分でできるよう、職員が手伝ってくれますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① わたし じぶん かね かんり きぼう も じぶん 私 が、「自分でお金を管理したい」という希望を持っていたら、自分でできるようになるため の支援 計画を立ててくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ② わたし じぶん かね かんり い とき しせつめい なか つうちょう いんかん 私 が、「自分でお金を管理したい」と言った時は、●●●(施設名)の中で、通帳 や印鑑を あず ばしょ 預ける場所がある</p> <p><input type="checkbox"/> ③ わたし じぶん かね かんり てつだ い とき いっしょ こづか 私 が、「自分でお金の管理をしてみたいので、手伝ってほしい」と言った時は、一緒に小遣 い帳をつけるなどして、手伝ってくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ④ じょくいん ぎんこう のうきょう ゆうびんきょく かね あず かね お ほうほう き とき わ 職員は、銀行や農協、郵便局で、お金を預けたり、お金を下ろす方法を聞いた時は、分 かりやすく教えてくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ ●●●(施設名)は、わたし ひとり ぎんこう のうきょう ゆうびんきょく てつづ むずか とき いっ 緒に行くなどして、手伝ってくれる</p>		

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	自己評価	判断した理由など
15	テレビを みる・電 話を する	<p>●●● (施設名) では、自由 に新聞 や雑誌 を買って読んだり、テレビを見たり、電話をかけたりにすることができますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① ●●● (施設名) は、私 が読みたい新聞 や雑誌、本 が自由に読める</p> <p><input type="checkbox"/> ② ●●● (施設名) は、自分 で買ったテレビや雑誌、本を持ち込むことができる</p> <p><input type="checkbox"/> ③ ●●● (施設名) では、集会室 などに置いてある新聞、雑誌、テレビを見るルールを職員 と私 たちで決めている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ ●●● (施設名) では、携帯 電話 を持ち込むことができる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ ●●● (施設名) では、電話 をかけたり、手紙 を書きたい時、職員 に頼んだら、手 伝ってくれる</p>		

(5) 制度のこと

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	自己評価	判断した理由など
16	せいで つか 制度を使 う	<p>あなたがいろいろな制度を使おうと思った時、職員は、手伝ってくれますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① ●●● (施設名) は、私 がいろいろな制度 について知りたいと思った時、自由 に資料 を見る ことができる</p> <p><input type="checkbox"/> ② ●●● (施設名) は、私 がいろいろな制度 について知りたいと思って、職員 に説明 を頼んだ 時、分かりやすく説明 してくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ③ ●●● (施設名) は、私 が自分 でいろいろな制度 について、資料 を集めようと思った時、頼 んだら、協力 してくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ④ ●●● (施設名) は、私 が、使いたい制度 の手続きをしようとした時、頼んだら、一緒 に手続 きを手伝 ってくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ ●●● (施設名) は、私 が、使いたい制度 のことを、頼んだら、私 の家族 や役場などに説明 してくれる</p>		