

福祉サービス第三者評価 評価基準（サービス編：軽費老人ホーム版）

自己評価票

- ① 各設問の該当項目に レ 印を付けます。その他に施設独自で行なっている取り組みや工夫している点があれば、自由記述欄に記入します。
- ② 各項目の☆印は重点項目を示します。
- ③ ☆印は2点、その他の項目は1点として計算し、最高8点とします。
- ④ 評価は、次の4段階です。 8点～6点 ⇒ A 5点～4点 ⇒ B 3点～2点 ⇒ C 1点以下 ⇒ D
- ⑤ 評価時点のサービス提供状況で、設問に該当する利用者がいない場合は、いると仮定した場合、どのような対応をするかという視点で回答します。
- ⑥ 各設問で用いている用語の説明や、設問の主旨を理解いただき、自己評価に臨んでください。
なお、次の用語については、特に記載のない限り、次のようにご理解ください。
家族等 ……家族等、身元引受人などをさします。

広島県福祉サービス第三者評価推進委員会

1 計画にもとづいた支援

(1)処遇(支援)計画の策定, 評価

| No. | 小項目 | 設問 | 自己評価 | 判断した理由など |
|-----|----------|---|------|----------|
| 1 | ①処遇計画の策定 | <p>入居者の状況に応じて、支援計画を作成していますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 個別支援が必要な入居者に対しては、個別に支援計画を作成している</p> <p><input type="checkbox"/> ② 支援計画は、入居者本人と家族等の意見や意向を聞き取り、作成している</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 入居後に日常生活を営むことが困難になった入居者に対しては、速やかにその入居者の状態に適合するサービスを提供する事業所との連携を検討している</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 入居後に日常生活を営むことが困難になった入居者に対しては、他のサービス利用が開始されるまでの間、個別の支援計画を作成している</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 入居者や家族から意見が出やすいように配慮している</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> | | |

| No. | 小項目 | 設問 | 自己評価 | 判断した理由など |
|-----|-------------|---|------|----------|
| 2 | ②カンファレンスの開催 | <p>入所(居)者の生活状況に変化があった場合、必要に応じてカンファレンスを開催していますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 入所(居)者の生活状況の変化があった場合は、定例会議以外でもカンファレンスを開催している</p> <p><input type="checkbox"/> ② 関係職員が全員参加しており、参加できない場合でも全職種の意見が出そろっている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 必要に応じて、入所(居)者や家族等、施設外の関係者も参加している</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 司会・記録などの役割、進行のしかたが決められており、発言が偏ったりトップダウンの進め方にならないように配慮されている</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ カンファレンスの結果は、参加していない職員にも伝達される仕組みとしている</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> | | |

(2)サービスの質の確保

| No. | 小項目 | 設問 | 自己評価 | 判断した理由など |
|-----|-----------|--|------|----------|
| 3 | ①記録の管理と活用 | <p>サービス提供に関する記録は適切に記入され、管理され、活用されていますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 計画に沿ったサービス実施記録があり、これに基づいて評価がなされている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 実施記録は、入所者・家族等の希望とニーズ、支援内容(いつ、どこで、どのように、いつまで)が分かる内容となっている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ ケアカンファレンス記録、または入所(居)者への支援内容を検討した会議録がある</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 会議録には、入所(居)者、各職種の意見、今後の方向性が整理されている</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 記録の方法が職員間で統一されている</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> | | |

| No. | 小項目 | 設問 | 自己評価 | 判断した理由など |
|-----|-----------|--|------|----------|
| 4 | ②情報共有の仕組み | <p>職員間の情報交換や伝達はスムーズにできる体制になっていますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 情報共有するための会議(ミーティング等)を定期的実施している</p> <p><input type="checkbox"/> ② 必要な場合は、情報共有するための会議(ミーティング等)を随時、実施している</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 非常勤職員にも、日々の業務に必要な情報が伝わるしくみがある</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 共有された情報は、適切に記録・保存されている</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 会議に参加できない職員には、会議録の回覧を行うなど、情報共有する手段を講じている</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> | | |

2 日常生活支援サービス

(1)食事

| No. | 小項目 | 設問 | 自己評価 | 判断した理由など |
|-----|------------|--|------|----------|
| 5 | ①食堂の雰囲気づくり | <p>食事をおいしく、楽しく食べるための食堂の雰囲気づくりを行っていますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 入所(居)者にあった椅子，テーブルの高さや形等を工夫している</p> <p><input type="checkbox"/> ② テーブルクロスを使用したり，絵や観葉植物を置いたり，音楽を流すなど工夫している</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 食堂の採光，照明，通風，温度に気を配っている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 料理に合う食器を使ったり，盛りつけ等の工夫をして，見て楽しめるようにしている</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 食事介助が必要な場合は，介助者が食事用のエプロンを着用している</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> | | |

| No. | 小項目 | 設問 | 自己評価 | 判断した理由など |
|-----|--------|---|------|----------|
| 6 | ②食事の選択 | <p>食事の選択が可能になっていますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 入所(居)者の体の状態に合わせた食事を提供している</p> <p><input type="checkbox"/> ② 主食の選択が可能である</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 副食の選択が可能である</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 一定期間ごとに，行事食やイベントメニューを提供している</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 入所(居)者の嗜好に対応した食事を提供している</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> | | |

| No. | 小項目 | 設問 | 自己評価 | 判断した理由など |
|-----|--------------|--|------|----------|
| 7 | ③料理の保温に対する配慮 | <p>温かいものは温かく、冷たいものは冷たい状態で食べられるような配慮がされていますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 冷蔵庫、電子レンジの使用により、温めることや冷やすことができる</p> <p><input type="checkbox"/> ② 食事をとる直前に配膳(盛りつけ)をしたり、保温食器を使用している</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 居室へ配膳する際も保温に配慮している</p> <p><input type="checkbox"/> ④ イベントメニューは、目の前で調理して提供している</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 飲み物についても、適温で飲むことができるようにしている</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> | | |

| No. | 小項目 | 設問 | 自己評価 | 判断した理由など |
|-----|-------|--|------|----------|
| 8 | ④栄養管理 | <p>入居者に対する栄養管理が適切に行われていますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 必要に応じて、関係職員が入居者別の状況について綿密な連携を行っている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 必要に応じて、栄養士を配置している</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 入居者個々人の病状・健康状態及び栄養面・形態に配慮した食事になっている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 必要に応じて、食事摂取量のチェックを行っている</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 入居者の要望や嗜好を調査し、献立に反映させている</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> | | |

(2)入浴

| No. | 小項目 | 設問 | 自己評価 | 判断した理由など |
|-----|-----------|---|------|----------|
| 9 | ①入浴日以外の入浴 | <p>入浴日以外の日でも希望があれば入浴あるいはシャワー浴ができますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 希望があれば、毎日でも入浴やシャワー浴ができる</p> <p><input type="checkbox"/> ② 決められた入浴日以外でも、週に何度かは希望により、入浴できる日を設けて実施している</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 決められた入浴日以外でも、入所(居)者が希望すれば、いつでもシャワー浴ができるような体制が整っている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 夜間の入浴日を設けている</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 希望により家族等との入浴ができるようにしている</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> | | |

| No. | 小項目 | 設問 | 自己評価 | 判断した理由など |
|-----|-----------|---|------|----------|
| 10 | ②羞恥心等への配慮 | <p>入浴は、入所(居)者の羞恥心や希望に配慮していますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 入所(居)者の羞恥心への配慮がされており、実行されている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 着脱は浴室内の脱衣所で行われている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 浴室は、ドアやカーテンで仕切られている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 入浴の順序や使用する浴室は、入所(居)者が不公平感を感じないように配慮している</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 必要に応じて、個別入浴を実施している</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> | | |

(3)健康管理と自立支援

| No. | 小項目 | 設問 | 自己評価 | 判断した理由など |
|-----|-------|--|------|----------|
| 11 | ①健康管理 | <p>入居者の健康管理を適切に行っていますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 協力医療機関, 協力歯科医療機関を定めている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 入居者に対して, 定期的に健康診断を受ける機会を提供している</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 入居者の既往歴や治療中の疾病, 通院状況, 治療経過等を必要に応じて把握している</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 入居者に対して実施した看護業務を記録している</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 必要に応じて, 医師, 歯科医師の指示を受けている</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> | | |

| No. | 小項目 | 設問 | 自己評価 | 判断した理由など |
|-----|-------------|---|------|----------|
| 12 | ②自立を促す適切な支援 | <p>入所(居)者が自立して健康的な生活を送ることができるよう支援していますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 設備や環境を整える等により, 入所(居)者が自分で取り組めるようにしている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 外出の機会や趣味等の活動ができるようにしている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 入所(居)者が自力で整容や清掃を行えるように働きかけている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 入所(居)者が介護が必要な状態にならないよう, 介護予防教室や体操などを行う機会を設けている</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 必要に応じて, 福祉用具を活用しながら自立した生活を送ることができるよう支援している</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> | | |

| No. | 小項目 | 設問 | 自己評価 | 判断した理由など |
|-----|---------------|--|------|----------|
| 13 | ③入所者及び家族等への説明 | <p>入所(居)者及び家族等に健康状態を分かりやすく説明していますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 職員は、入所(居)者に対して、自身の健康状態や病状等を分かりやすく説明している</p> <p><input type="checkbox"/> ② 家族等に対して入所(居)者の状況報告を行う場合は、個別に文書や電話等で定期的に行っている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 入所(居)者の状況に変化があった時は、その都度、家族等に対して個別に報告している</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 家族等が施設に来訪した機会に、入所(居)者の状況を説明している</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 入所(居)者や家族等からの質問についてもよく聞くようにしている</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> | | |

(4)外出・外泊・家族等との交流

| No. | 小項目 | 設問 | 自己評価 | 判断した理由など |
|-----|-----------|--|------|----------|
| 14 | ①外出の機会の提供 | <p>外出の機会が少ない入所(居)者に対して、外出・外泊の機会を提供していますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 行事の外出先について、意見を聞き、計画的に実施している</p> <p><input type="checkbox"/> ② 定期的に行事を計画するなどして、外出の機会を提供している</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 季節ごとに外出の機会を設け、計画的に実施している</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 外出等を希望しない入所(居)者にも、個別に働きかけている</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 地域内及び周辺の社会資源を把握し、入所(居)者の相談に応じている</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> | | |

| No. | 小項目 | 設問 | 自己評価 | 判断した理由など |
|-----|------------|---|------|----------|
| 15 | ②家族等への働きかけ | <p>家族等との交流の機会が持てるように積極的に働きかけていますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 家族等に対して、入所(居)者の暮らしぶりを定期的に知らせている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 年末・年始には、外出・外泊を勧めるようにしている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 入所(居)面接の段階で、家族等に外出・外泊について説明し、協力を得ている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 行事は、家族等も一緒に参加できるようなものを計画し、外出の機会としている</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 家族等が泊まることができるようにしている</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> | | |

(5)コミュニケーション

| No. | 小項目 | 設問 | 自己評価 | 判断した理由など |
|-----|-------------|--|------|----------|
| 16 | ①入所者への言葉づかい | <p>入所(居)者への言葉づかいに特に注意し、そのための検討が行われていますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 入所(居)者の自尊心を傷つける言葉づかいや幼児語を用いないよう注意している</p> <p><input type="checkbox"/> ② マニュアル等を利用し、個人の意識の高揚に努めている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 日常的にマニュアルの検討ができるよう、検討委員会等を設けている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 接遇教育を継続的に行っている</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 入所(居)者への言葉かけは、決して指示的な言葉にならないように注意している</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> | | |

| No. | 小項目 | 設問 | 自己評価 | 判断した理由など |
|-----|--------------------|---|------|----------|
| 17 | ②適切なコミュニケーション方法の実行 | <p>日常会話が不足している入所(居)者に対して、言葉かけと相手の話に耳を傾けるように配慮していますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 日常生活の各場面でコミュニケーションを図り、入所(居)者の思いや意向を引き出す努力をしている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 会話の不足している入所(居)者には、努めて言葉かけを行っている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 入所(居)者全員の意見が出せる場を設定している</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 難聴等により、会話が難しい入所(居)者には、個別にコミュニケーションの方法を考えて対応している</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 入所(居)者からの話しかけがあった時は、ゆっくりと話を聞いている</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> | | |

(6)レクリエーション等

| No. | 小項目 | 設問 | 自己評価 | 判断した理由など |
|-----|------------|--|------|----------|
| 18 | ①主体的な参加・活動 | <p>レクリエーション活動(行事、クラブ活動等)は、入所(居)者が積極的に参加しやすいように計画され、実施されていますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① レクリエーション(行事、クラブ活動等)は、入所(居)者の趣味や興味を反映させた内容で提供されている</p> <p><input type="checkbox"/> ② レクリエーション活動(行事、クラブ活動等)は、入所(居)者が企画に関わって計画されている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 入所(居)者の主体的な運営によって行われるレクリエーション活動(行事、クラブ活動)がある</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 必要があれば、新たな活動を計画したり、社会資源を活用している</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ レクリエーション(行事、クラブ活動等)は、施設内外で行うものがあり多彩である</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> | | |

| No. | 小項目 | 設問 | 自己評価 | 判断した理由など |
|-----|---------------|---|------|----------|
| 19 | ②家族等・地域住民等の参加 | <p>行事は、家族等や関係者、地域住民も参加できるように配慮していますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 年間の行事計画の中で、家族等や関係者、地域住民が参加できるものを設定し、その計画を周知している</p> <p><input type="checkbox"/> ② 開催時期や開催時間等について、参加しやすいように配慮している</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 家族等や関係者、地域住民の意見を行事計画に反映させるなどの工夫を行っている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 行事では、家族等や地域住民が入所(居)者と一緒に過ごして交流が深まるような場面を設けている</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 行事終了後には、入所(居)者や家族等、地域住民等に感想を聞くなどの振り返りを行っている</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> | | |

(7)入所者の自由選択

| No. | 小項目 | 設問 | 自己評価 | 判断した理由など |
|-----|------------|---|------|----------|
| 20 | ③外部との自由な連絡 | <p>外部と自由な通信(電話・ファクシミリ・手紙)や交流ができますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 友人、家族等、地域の関係者が来訪しやすい雰囲気をつくっている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 携帯電話やパソコンの持ち込みが可能である</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 公衆電話を設置する場合は、自由に利用でき、会話内容が他人に聞こえないようにするなど、プライバシーに配慮している</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 趣味や習い事など、外出は入所(居)者が自由に計画している</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 電話・手紙が自分でできない入所(居)者には、極力プライバシーに配慮しながら代行している</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> | | |

(8) 家族等との連携

| No. | 小項目 | 設問 | 自己評価 | 判断した理由など |
|-----|-------|--|------|----------|
| 21 | ①相談体制 | <p>家族関係等についての調整や制度利用について、相談に応じていますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 入所(居)者・家族等との個別の話し合いや相談から、入所(居)者・家族等が抱えている課題やニーズの把握に努めている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 生活相談員等は、家族関係の調整、制度利用についての相談等に応じられる体制を取っている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 家族等関係についての相談や調整を、入所(居)者サービスの重要な課題として、意図的に取り組んでいる</p> <p><input type="checkbox"/> ④ ケース会議の事例としても取り上げ、家族等関係調整の課題に取り組んでいる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 必要な関係機関の情報収集を行い、関係機関と連携できるようにしている</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> | | |

| No. | 小項目 | 設問 | 自己評価 | 判断した理由など |
|-----|----------|--|------|----------|
| 22 | ②終末期等の対応 | <p>重篤な状態や終末期に入った場合、家族等との連携が密にとれていますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 重篤な状態になった時の対応について、あらかじめ家族等と話し合っている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 重篤な状態になった時の家族等への連絡方法を確認している</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 重篤な状態になった時の施設側の対応は、入所(居)者や家族等の意向を尊重しながら決めている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 身寄りがない、または家族等と疎遠な入所(居)者の場合は、行政担当課等、関係機関と連携をとるようにしている</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 家族等が付添う場合、宿泊できる部屋等を提供する体制がある</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> | | |

3 その他のサービス

(1)入退所に関する項目

| No. | 小項目 | 設問 | 自己評価 | 判断した理由など |
|-----|---------------|---|------|----------|
| 23 | ①入退所に関する相談の対応 | <p>入退所(居)相談は、生活相談員等により専門的な対応をしていますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 特定の職種による対応ではなく、チームケアの仕組みのもとで実施されている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 入退所(居)時の相談に関するマニュアルが作成されている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 入所(居)相談を受けた際は、定められた手順でアセスメントを行っている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 入退所(居)にあたり必要な情報提供と記録が整備されている</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 入所(居)者・家族等の希望により関係する専門職員が対応している</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> | | |

| No. | 小項目 | 設問 | 自己評価 | 判断した理由など |
|-----|-------------|---|------|----------|
| 24 | ②自立支援に向けた検討 | <p>入所(居)者の自立支援のために適切なサービス利用を検討していますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 自立支援に向けて、家族等や措置機関との調整等を行っている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 自立支援のため、入所(居)者・家族等とも積極的に協議している</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 自立支援のための在宅サービスについて入所(居)者・家族等に情報提供している</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 入所(居)者の利用継続については、措置機関や関係職種との協議により定期的に検討されている</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 入所(居)者の利用継続を判定した記録が残されている</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> | | |

| No. | 小項目 | 設問 | 自己評価 | 判断した理由など |
|-----|---------------|---|------|----------|
| 25 | ③退所(居)先への情報提供 | <p>退居にあたり、退居先に対して入居者に関する情報を適切に提供していますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 退居先等への情報提供は入居者・家族等の同意を得て行うなど、適切に行われている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 退居者が介護保険等を利用する場合は、関係者等に対しても、入居者・家族等の同意を得て情報提供を行い、支援の連続性に配慮している</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 退居先でケアプラン等が作成される時には、退所(居)先等の求めに応じて会議に出席している</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 情報提供を行った際には、ケース記録などに提供内容を記録している</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 措置機関や関係機関等と連携して、必要な情報を提供している</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> | | |

4 地域とのつながり

(1)医療機関・他機関との連携

| No. | 小項目 | 設問 | 自己評価 | 判断した理由など |
|-----|--------------|--|------|----------|
| 26 | ①入所(居)者等への説明 | <p>入院等に関して入所(居)者や家族等と相談していますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 入院に関しては、状況を入所(居)者・家族等に説明し合意のもとに行っている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 入所(居)者・家族等との相談の際の記録がある</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 担当者をおき、入所(居)者・家族等の不安がないようにしている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 入院後も入所(居)者・家族等のフォローを行っている</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 治療後の健康管理は、必要に応じて入所(居)者・家族等との合意のもとに行っている</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> | | |

| No. | 小項目 | 設問 | 自己評価 | 判断した理由など |
|-----|--------------|---|------|----------|
| 27 | ②関係施設との連携・協力 | <p>必要に応じて、措置機関や病院・診療所・歯科医療機関・介護保険施設等と連携がとれていますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 事業所として、連携が必要な機関が把握できている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 会議などを通じて、定期的に情報交換をしている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 必要な場合には各種施設との連携が十分にとれている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 関係が必要となる機関や事業所の担当者の把握ができている</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 関係機関や事業所からの相談窓口となる職員が決まっている</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> | | |

| No. | 小項目 | 設問 | 自己評価 | 判断した理由など |
|-----|----------------|--|------|----------|
| 28 | ③地域の社会資源としての施設 | <p>事業所の持つさまざまな機能を地域に還元したり、地域とのつながりを作るようにしていますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 事業所内の集会室や庭などを、地域住民が利用を希望した場合には、利用できるようにしている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 事業所内で実施している活動の中で、参加対象を限定しないものについては、積極的に受け入れを行っている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 地域の求めに応じて、職員を講師として派遣している</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 施設で行事を行う際には、地域住民にも広く参加を呼びかけている</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 地域行事を準備段階から手伝うなど、積極的に地域住民と一緒に活動する機会を設けている</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> | | |

(2)権利擁護に関する取り組み

| No. | 小項目 | 設問 | 自己評価 | 判断した理由など |
|-----|--------------|--|------|----------|
| 29 | 成年後見制度等の情報提供 | <p>入所(居)者の判断能力が低下した場合、成年後見制度等の利用を勧めていますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 入所(居)者の様子を日ごろから観察するなど、入所(居)者の判断能力の低下に早期に気づく仕組みがある</p> <p><input type="checkbox"/> ② 入所(居)者や家族等に必要な情報を提供しよう心がけている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 職員を対象とした研修会を計画的に開催し、基本的な知識をもって対応できるようにしている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 権利擁護機関や相談機関等と連携をとれる体制にある</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 生活相談員等は、遺言や相続等の法律に関する知識や資料を収集し、相談に応じられるようにしている</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> | | |

5 施設設備環境

(1)施設設備

| No. | 小項目 | 設問 | 自己評価 | 判断した理由など |
|-----|----------|---|------|----------|
| 30 | ①快適性への配慮 | <p>施設全体の雰囲気は、入所者の快適性に配慮していますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 共用の空間でも快適に時間を過ごせるよう、図書やソファの設置、一人で過ごせるスペースを設けている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 本を読んだり、音楽を聴いたり、創作活動が自由にできるスペースを設けている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 騒音の遮断、採光、室温に配慮している</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 壁の色やカーテンの工夫、絵を飾るなどにより、快適性に配慮している</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ トイレの周辺など、特定の場所についても異臭がない</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> | | |

| No. | 小項目 | 設問 | 自己評価 | 判断した理由など |
|-----|----------------------|---|------|----------|
| 31 | ②非常通報ボタン(ナースコール等)の活用 | <p>居室およびトイレや浴室の非常通報ボタン(非常通報ボタン(ナースコール等))は円滑に作動していますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 職員の業務に支障をきたすようなことがあっても、スイッチを切ったり、撤去せず、入所者の状態に応じた適切な対応をしている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 入所(居)者から頻回のコールがあっても必ず居室等に出向き、入所者に直接会うようにしている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 非常通報ボタン(ナースコール等)には迅速に対応している</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 非常通報ボタン(ナースコール等)への対応について職員に周知している</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 非常通報ボタン(ナースコール等)の位置等は適切である</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> | | |

(2)保健衛生

| No. | 小項目 | 設問 | 自己評価 | 判断した理由など |
|-----|-------|--|------|----------|
| 32 | 感染症対策 | <p>感染症(例:かいせん・MRSA・インフルエンザ・結核等)に対する対策は検討されていますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 感染対策マニュアルが作成され、職員間で周知徹底されている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 感染症対策委員会が設置されている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 必要な手洗器・消毒薬等の設備機器等が設置されている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 感染症が発症した場合には、感染が拡大しないような体制をとっている</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 1年を超えて入所(居)している者に対して、胸部X線撮影による健診の実施、または嘱託医との連携により、その確認がなされている</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> | | |