

福祉サービス第三者評価 評価基準（サービス編：母子生活支援施設版）

自己評価票

- ① 各設問の該当項目に レ 印を付けます。その他に施設独自で行なっている取り組みや工夫している点があれば、自由記述欄に記入します。
- ② 各項目の☆印は重点項目を示します。
- ③ ☆印は2点、その他の項目は1点として計算し、最高8点とします。
- ④ 評価は、次の4段階です。 8点～6点 ⇒ A 5点～4点 ⇒ B 3点～2点 ⇒ C 1点以下 ⇒ D
- ⑤ 評価時点のサービス提供状況で、設問に該当する利用者がいない場合は、いると仮定した場合、どのような対応をするかという視点で回答します。
- ⑥ 各設問で用いている用語の説明や、設問の主旨を理解いただき、自己評価に臨んでください。
なお、次の用語については、特に記載のない限り、次のようにご理解ください。
家族等 ……家族等、身元引受人などをさします。

広島県福祉サービス第三者評価推進委員会

1. 施設の環境整備

(1) 快適な空間

No.	小項目	設問	自己評価	判断した理由など
1	快適性への配慮①	<p>施設の共用スペースは、快適な場所となっていますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 施設は、安全面に配慮された構造となっている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 室温・湿度、採光、換気、音は、常に調整された環境となっている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 清掃が行われ、清潔が保たれている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 出入り口、食堂、保育室、遊戯室、運動場等、活動スペースは適度な広さである</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 季節の移り変わりが感じられるような環境となるよう工夫している</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>		

No.	小項目	設問	自己評価	判断した理由など
2	快適性への配慮②	<p>居室は、利用者にとって安全・安心な場所となっていますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 居室は、安全面に配慮された構造で適度な広さとなっている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 室温・湿度、採光、換気は、居室で調整することが可能な環境となっている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 居室は、子どもが安心して過ごせる環境となっている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 一人で過ごしたいときに、一人になれる場所がある</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 母子の不安や悩みに対して、いつでも職員が相談に応じる体制がある</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>		

(2)安心な生活

No.	小項目	設問	自己評価	判断した理由など
3	防災対策	<p>風水害や地震等の災害が発生した場合、速やかに対応できる体制が整っていますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 防災対応マニュアルがあり、定期的に見直しを行っている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 災害発生時の外部連絡方法が確立している</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 災害発生時の外部連絡方法は、職員・関係者に周知されている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 災害発生を想定した避難訓練を計画的に実施している</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 災害発生に備え、必要物品の備蓄を行っている</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>		

No.	小項目	設問	自己評価	判断した理由など
4	不審者対策	<p>不審者の侵入等に対応できる体制がありますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 不審者の侵入防止策(出入り口の施錠, 通報システム等)が講じられている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 不審者の侵入等における対応マニュアル(施設内, 施設外)が整備されている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 不審者対応マニュアルは、職員に周知されている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 不審者の情報が、関係機関や近隣住民等から得られるネットワークがある</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 警察や警備会社等との連携のもとで、マニュアルに基づく職員研修が行われている</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>		

2. 日常生活の中での支援

(1)計画に基づいた自立支援

No.	小項目	設問	自己評価	判断した理由など
5	自立支援計画の策定	<p>自立支援計画の策定は適切に行われていますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 自立支援計画策定に関して、統一した様式が整備されている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 自立支援計画策定の際のアセスメント手順が定められている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ アセスメントによって発見された課題が明確になっている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 支援目標は、アセスメントから導かれたものになっている</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 自立支援計画策定の経過は、定められた様式に記録され、適切に保管されている</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>		

No.	小項目	設問	自己評価	判断した理由など
6	自立支援計画の評価・見直し	<p>自立支援計画の評価・見直しは、適切に行われていますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 計画の見直し期間を定め、定期的に見直しを行っている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 母子の状況が変化した場合は、見直し時期でなくても随時見直しを行っている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 計画の見直しの際には、支援目標等に対する評価を行っている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 計画変更の手順を定め、計画変更の必要が生じた場合には、その手順に従って計画を変更している</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 見直し・評価・変更の内容は、統一した様式に記録され、適切に保管されている</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>		

No.	小項目	設問	自己評価	判断した理由など
7	本人の自己決定・家族等の参加	<p>自立支援計画は、利用者・家族・関係機関の意向や意見を取り入れたものとなっていますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 自立支援計画は、母子の日頃の様子を観察したり、直接、意見を聞く機会を設け、その内容を反映させて策定している</p> <p><input type="checkbox"/> ② 自立支援計画は、家族等関係者の意見を聞く機会を設け、その内容を反映させて策定している</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 必要に応じて、専門職の意見を聞く機会を設け、その内容を反映させて策定している</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 外部の機関との連携が必要な場合は、連携方法・内容を確認し、その内容を自立支援計画に盛り込んでいる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 自立支援計画は、利用者、専門職、関係者等の意向や連携方法が整合性を持つように調整して策定している</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>		

(2)生活習慣の獲得

No.	小項目	設問	自己評価	判断した理由など
8	健康管理	<p>利用者の発達段階に応じて、健康管理できるよう支援していますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 職員は、母親等の状態や子どもの成長・発達を理解し、医療や健康に関して学習したり、知識を得たりしている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 母子の平常の健康状態や発育・発達状態を把握している</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 洗面、洗髪、歯磨き、爪きり、髭剃り等身だしなみについて、発達に応じて自力で行えるよう支援している</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 母親等の状態や子どもの発達段階に応じて、危険な物・場所・行為から身を守るための指導を行っている</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 健康上特別な配慮を必要とする母子については、医療機関と連携して日ごろから注意を払っている</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>		

No.	小項目	設問	自己評価	判断した理由など
9	整理整頓・生活技術	<p>利用者の発達段階や状況に応じて、整理整頓、生活技術を習得できるよう支援していますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 居室の整理整頓、掃除の習慣を身につけられるよう支援している</p> <p><input type="checkbox"/> ② 戸締り、施錠の習慣を身につけられるよう支援している</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 母子の状況に応じて、洗濯、布団干し、ごみ捨てを体験させるなど、生活技術が身につくよう支援している</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 支援は、母子の状況を正しく理解し、必要な時間をかけて行っている</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 支援は、退所後の自立した生活を想定して習慣や技術習得の観点をもって行われている</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>		

(3)社会性の獲得

No.	小項目	設問	自己評価	判断した理由など
10	自他の権利の尊重	<p>利用者が人格の尊厳を理解し、自他の権利を尊重し、共生できるよう支援していますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 母子が、自分自身の人格や権利が十分大切にされているという実感や経験を積むように働きかけている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 母子が、人格の尊厳を理解し、他人の権利を尊重できるように働きかけている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 日常的に、同年齢・異年齢の人たちとの交流の機会を設け、円滑な人間関係を育てる環境を提供している</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 母子の思想・信教の自由を保障している</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 母親等の宗教的活動によって、その子どもの権利が損なわれないよう配慮している</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>		

No.	小項目	設問	自己評価	判断した理由など
11	自主性・自律性の発揮	<p>施設での生活の中で、利用者が自主性・自律性を発揮できるよう支援していますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 行事の参加・不参加など、母子からの意見や意向はできる限り尊重している</p> <p><input type="checkbox"/> ② 母子が意見を表明できるよう、職員との信頼関係を築いている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 能力や状況によって意思を表明しにくい母子に対して、職員が代弁者としての役割を果たしている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 母子から寄せられた希望がすぐに応えることが難しい事柄でも、職員会議等で話し合い、対応を検討している</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 希望に応えられない事柄については、その理由をその都度説明し、理解を求めている</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>		

No.	小項目	設問	自己評価	判断した理由など
12	社会的ルールの獲得	<p>利用者が協調性を養い、社会的ルールや態度を身につけるよう働きかけていますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 職員は、普段から振る舞いや態度で模範を示している</p> <p><input type="checkbox"/> ② 施設での生活、社会生活の規範、約束事を利用者が理解できるような言葉で説明し、指導している</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 施設での生活を通して、他者への心づかいや配慮する心が育まれるよう支援している</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 地域行事、施設行事を活用して、社会のルールを習得する機会を提供している</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ ルールを守ることで達成感、満足感が味わえるようにしている</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>		

No.	小項目	設問	自己評価	判断した理由など
13	性に対する正しい理解	<p>子どもの年齢・発達段階に応じて、性についての正しい知識を得る機会を設けていますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 年齢、発達段階に応じて、性についての正しい知識、関心が持てるよう援助している</p> <p><input type="checkbox"/> ② 年齢に応じた性教育の計画があり、正しい性知識を得る機会を設けている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 性をタブー視せず、子どもの疑問や不安に答えている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 年齢相応で健全な異性との付き合いができるよう配慮している</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 性教育についての職員学習会を実施している</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>		

(4)学習・進学・就職

No.	小項目	設問	自己評価	判断した理由など
14	学習への支援	<p>学習環境の整備を行い、子どもの学力に応じた学習支援を行っていますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 年齢や理解力に応じて、自分で学習計画が立てられるなど、学習習慣が身につくよう援助している</p> <p><input type="checkbox"/> ② 静かに落ち着いて勉強できるよう個別スペースや学習室を用意するなど、中学生、高校生、大学受験生のための環境づくりなどの配慮をしている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 学校の教員と十分な連携をとり、一人ひとりの子どもの学力を把握している</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 子どもの学力に応じて個別学習を支援している</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 子どもの学校以外の学習を側面的に支援している</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>		

No.	小項目	設問	自己評価	判断した理由など
15	進学・就職への支援	<p>学校を卒業する子どもの進路について、「最善の利益」にかなった進路の決定ができるよう支援していますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 早い時期から、進路について自己決定できるような相談、指導を行っている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 進路選択に必要な資料を収集し、子どもに判断材料を提供している</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 保護者、学校、児童相談所などと連携し、進路選択を支援している</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 進路選択にあたっては、子どもと十分に話し合っている</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 奨学金や進路決定のための経済的な支援制度等についても情報提供している</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>		

(5)母親に対する支援

No.	小項目	設問	自己評価	判断した理由など
16	相談援助の体制	<p>母親の社会的自立をめざした相談体制がありますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 夜間、休日でも利用者の相談に応じることができる</p> <p><input type="checkbox"/> ② 個別相談に応じるためのスペースが確保されている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 健康、将来の生活設計、単親家庭であることへのストレス等に対する心理的なサポートを行っている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 債務整理、法律等、専門的な知識を必要とする相談に対して、職員は基本的な知識を習得して相談に応じている</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 必要に応じて、専門の相談機関を紹介している</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>		

No.	小項目	設問	自己評価	判断した理由など
17	子育てに対する支援	<p>母親の子育てに対する不安を受け止め、必要な助言、支援を行っていますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 日ごろから、母親等の不安や悩み等の発見に努めている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 日ごろから、母子の様子を観察し、必要に応じて記録している</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 虐待や不適切な養育の可能性があると感じた場合は、速やかに職員間で情報共有し、対応を協議している</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 子どもの健康管理についての相談・助言、援助等を行っている</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 母親等から要請があった場合は、必要に応じて子育ての方法について助言している</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>		

No.	小項目	設問	自己評価	判断した理由など
18	就労に向けた支援	<p>母親の職業能力の開発や就労支援を行っていますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 母親等の適性や経験、希望等を把握し一人ひとりに応じた就労支援を行うようにしている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 公共職業安定所の活用や就職先の開拓など、母親等の心身状態や意向に配慮した就労支援を行っている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 職場環境に関する相談・助言を行っている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 必要があれば職場との連携・調整を行っている</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 職場での権利侵害等の訴えに対して適切に対応している</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>		

No.	小項目	設問	自己評価	判断した理由など
19	補完的な保育サービスの提供	<p>母親や子どものニーズに応じた保育サービスを行っていますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 早朝、夜間など保育所の保育時間外の保育を行っている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 保育所に通所していない乳幼児を対象とした施設内保育を行っている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 必要に応じて、保育所の送迎を行っている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 休日保育や病後児保育を行っている</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 施設内における保育の記録を整備し、育児支援に役立てている</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>		

(6)その他の支援

No.	小項目	設問	自己評価	判断した理由など
20	メンタルヘルス	<p>心理的ケアが必要な利用者に対して、心理的な支援を行っていますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 心理的な支援を必要とする母子については、自立支援計画に基づきその解決に向けた心理支援プログラムが策定されている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 心理支援プログラムは個別・具体的方法が明示されており、その方法により心理的支援が行われている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 必要に応じて、専門職から直接支援を受ける体制がある</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 日常生活の場面においても、心理的援助が行えるようにしている</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 心理的なケアが必要な母子に接する職員には研修やスーパービジョンを行い、支援の質を維持している</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>		

3. 安心な生活

(1) 虐待の防止

No.	小項目	設問	自己評価	判断した理由など
21	虐待の防止	<p>利用者に対する暴力、虐待防止と早期発見に取り組んでいますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 職員が虐待を行わないことを、母子や家族等に周知している</p> <p><input type="checkbox"/> ② 虐待にあたる事例を示したり、通報先、通報方法を知らせるなど、母子や家族等からも通報できる環境を整備している</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 虐待を防止する観点から、密室・死角等の建物構造の点検と改善を定期的に行っている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 母子が自分自身を守るための知識、具体的方法について学ぶ機会を設けている</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 虐待防止の観点から、職員体制（配置や担当の見直し等）を検討している</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>		

No.	小項目	設問	自己評価	判断した理由など
22	虐待の禁止	<p>利用者に対して、虐待を行わないことを徹底していますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 「就業規則」等の規程に虐待の禁止を明記している</p> <p><input type="checkbox"/> ② 職員研修などにおいて、具体的な例を示すなどして虐待禁止を周知徹底している</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 万が一、虐待が起きた場合は事実関係等を把握・整理した後に全職員に伝えている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 虐待が起きやすい状況や場面について、研修等を行い、職員は援助技術を習得している</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 自傷行為や他者への加害行為を阻止するための方法について検討し、適切に対応している</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>		

(2)問題行動への対応

No.	小項目	設問	自己評価	判断した理由など
23	問題を持つ子どもへの対応	<p>子どもが暴力、不適応行動など、問題行動をとった場合、適切に対応していますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 問題となる行動を観察・記録し、誘引や刺激、人的・物的環境との因果関係を分析している</p> <p><input type="checkbox"/> ② 周囲の子どもの安全を図る配慮が行われている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 職員に対して研修を行い、問題行動に対して適切な援助技術を習得できるようにしている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 問題行動に対して、子どもの心身を傷つけずに対応するための体制を整えている</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 対応後の子どもの変化を観察し、振り返りを行うなど、次の支援に活かす仕組みがある</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>		

No.	小項目	設問	自己評価	判断した理由など
24	児童間暴力の防止	<p>施設内の児童間の暴力、いじめ、差別などが生じないような措置を講じていますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 日ごろから他人に対する配慮の気もちや接し方を職員が模範となって示している</p> <p><input type="checkbox"/> ② 問題の発生予防のために、建物内外の構造、職員配置や勤務体制について点検、検討している</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 課題を持った子ども、入所間もない子どもの場合は、丁寧に観察し、個別援助を行っている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 児童間暴力やいじめが発覚した場合は、職員集団として適切な対応ができるような体制がある</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 児童相談所の協力を要請する基準を設けている</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>		

(3)衛生管理

No.	小項目	設問	自己評価	判断した理由など
25	食中毒・感染症対策	<p>食中毒や感染症に対する予防及び発症後の対策は、適切に行われていますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 食中毒に関するマニュアルがあり、定期的に見直しを行っている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 感染症（予防・対応）に関するマニュアルがあり、定期的に見直しを行っている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 食中毒、感染症が発生した場合に、関係機関に連絡する体制があり、その方法が職員に周知されている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 食中毒・感染症に適切に対応できるよう、職員研修を実施している</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 食中毒・感染症について、乳幼児に必要な情報を分かりやすく説明し、必要な対応ができるよう支援している</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>		

4. 家族等に対する支援

(1)家族への支援

No.	小項目	設問	自己評価	判断した理由など
26	家族(親族を含む)への支援	<p>利用者と家族との関係調整を図ったり、家族からの相談に応じる体制がありますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 家庭訪問や親との面接を通じて家族へ働きかけを行い、親子関係の継続や修復に努めている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 入所後も、家族と自立支援計画について確認する機会を定期的に設けている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 面接、外出、一時帰宅後の子どもの様子を注意深く観察し、家族の関わり方の適切さを確かめている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 施設と家族との間に信頼関係を構築するよう努めている</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 子どもが家庭との交流を望む場合、積極的に支援している</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>		

(2)親子関係等の継続・回避等

No.	小項目	設問	自己評価	判断した理由など
27	夫等との関係調整	<p>夫等との関係調整のための支援を適切に行っていますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 夫, 前夫, 内夫, 子の父との関係について母親等からの相談に応じている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 婚姻関係の調整に関する相談に応じている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 離婚手続き等について法律相談の紹介や必要に応じて家庭裁判所への同行などを行っている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 支援は, 母親等の自己決定を尊重して行っている</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 支援方法や内容は職員間で方針が共有されており, 必要に応じて施設内で協議している</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>		

No.	小項目	設問	自己評価	判断した理由など
28	強引な取引への対応	<p>保護者等からの強引な引き取りの可能性がある場合, 施設内で安全が確保できる体制がありますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 強制引き取りへの対応について, 職員に周知徹底している</p> <p><input type="checkbox"/> ② 保護者からの強引な引き取りの可能性がある子どもについては, あらかじめ対応を決めている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 引き取りの可否について, 児童相談所と連絡を取り協議している</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 周囲の子どもへの影響を配慮して対応している</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 強制引き取りへの対応は, 子どもの心理面にダメージを与えないよう配慮されたものとなっている</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>		

No.	小項目	設問	自己評価	判断した理由など
29	夫等からの暴力回避	<p>夫等の暴力により保護を必要とする母子の安全確保を適切に行っていますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 本人の所在の秘匿について関係機関と調整し、理解と協力を得ている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 発見への怯えがみられる母子に対して、外部との連絡のとり方、日常生活の代行等を打ち合わせしている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 発見への怯えがみられる母子に対して、子どもの教育権が損なわれないよう、教育委員会等関係機関と連携している</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 発見の恐れが出てきた場合は、福祉事務所と連携して他施設に移動できるような体制がある</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 母子の安全確保とともに精神的な安定が図られるような支援を心がけている</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>		

No.	小項目	設問	自己評価	判断した理由など
30	緊急利用への対応	<p>夫等の暴力により保護を必要とする母子の緊急利用に適切に対応していますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 緊急利用の受け入れは、平日・休日ともに24時間可能である</p> <p><input type="checkbox"/> ② あらかじめ緊急利用を想定して、職員間で適切な対応方法を検討している</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 緊急一時保護後の入所相談については、母子の心身状況に十分配慮して対応している</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 必要に応じて出動を要請できるよう警察等と連携している</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 広域入所促進事業(施設機能強化推進費)等を利用して緊急利用のための生活用品等をあらかじめ用意している</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>		

5. 専門性の向上・地域とのつながり

(1)地域とのつながり

No.	小項目	設問	自己評価	判断した理由など
31	施設機能の地域還元	<p>施設の持つ機能を地域に還元する取り組みを行っていますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 施設内の集会室や庭などを、地域の児童関係団体または住民が利用を希望した場合は、利用できるようにしている</p> <p><input type="checkbox"/> ② 施設で実施している活動の中で、参加対象を限定しないものについては、積極的に受け入れを行っている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 地域の求めに応じて、職員を講師として派遣している</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 施設が行事を行う際には、地域住民にも広く参加を呼びかけている</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 清掃活動に参加したり、行事を準備段階から手伝うなど、積極的に地域住民と一緒に活動する機会を設けている</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>		