

福祉サービス第三者評価 評価基準（サービス編：障害者（児）施設 利用者版）

評価の着眼点（解説）

- ① それぞれの質問を読んで、あてはまる所にレ印を付けていきます。
- ② それぞれの項目の1番上にある☆印は、重点項目です。
- ③ ☆印は2点、その他の項目は1点として計算し、最高6点です。
- ④ 評価は、次の4段階です。6点⇒A 5点～4点⇒B 3点～2点⇒C 1点以下⇒D
- ⑤ それぞれの質問を読んで、皆さんの施設に当てはまらないなと思ったときは、その質問は飛ばしてください。
- ⑥ 言葉が難しくしかったりするときは、職員に分かりやすく説明してもらってください。
【職員の方へお願い】
利用者の皆さんが、自己評価をする際に、難しい言葉があったりしたときは、説明をしてください。
利用者の皆さんが、評価を付ける時に意見が分かれた時などは、意見を調整するなどの支援をお願いします。

(1) ●●● (施設名) で活動する

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	ひょうか ちやくがんでん 評価の着眼点
1	●●● (施設名) で活動する	<p>●●● (施設名) では、あなたのやりたいこと、好きなことなどができますか。 また、●●● (施設名) での活動は、あなたが選ぶことができますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① ●●● (施設名) は、私がやりたいと思う仕事 (作業) やレクリエーションがたくさんある</p> <p><input type="checkbox"/> ② ●●● (施設名) で、できる活動は、曜日によって変わったり、一日の中でもたくさん種類がある</p> <p><input type="checkbox"/> ③ ●●● (施設名) で、私がやりたい活動は、何種類もある中から、自分で選ぶことができる</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 職員は、私がやりたい活動についての希望などを聞いてくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 職員は、私が選んだ活動が希望どおりにできているどうかを、話し合いなどで確認してくれる</p>	<p>施設は、皆さんが生き生きと過ごせるよう、また、皆さんが持っている力を伸ばしていけるような支援をするところです。そのためには、毎日の活動メニューをいろいろ用意したり、日によって違う活動ができるよう、工夫をしています。</p> <p>皆さんの施設では、どんな仕事や活動メニューがありますか。仕事だけでなく、絵を描いたり、体を動かしたり、音楽を楽しんだりするような、レクリエーション活動をすることができますか。</p> <p>職員は、皆さんが、どんな活動をしたいか、希望を聞いてくれていますか。</p> <p>この質問でいう「活動」とは、仕事(作業)やレクリエーションのことをいいます。</p>

まいにち せいかつ
(2)毎日の生活(その1)

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	ひょうか ちやくがんでん 評価の着眼点
2	できること を増やす	<p>きが しょうじ せい とき しょういん 着替えや食事, トイレに行く時, 職員は, あなたができることがふえるように, しえん 支援していますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① しょういん わたし きが はん た い とき しょういん 職員は, 私が着替えたり, ご飯を食べたり, トイレに行く時, どんなところで支援 ひつよう わ が必要か, 分かっている</p> <p><input type="checkbox"/> ② しょういん わたし きが はん た い とき しょういん 職員は, 私が着替えたり, ご飯を食べたり, トイレに行くのに, できることを増や すための目標 を一緒 に立ててくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ③ しょういん わたし わたし きが はん た い とき しょういん 職員と私は, 私が着替えたり, ご飯を食べたり, トイレに行くのに, できること ふ れんしゅう かくにん を増やすための練習 のしかたを確認 している</p> <p><input type="checkbox"/> ④ わたし きが はん た い とき しょういん 私が, 着替えたり, ご飯を食べたり, トイレに行くのに, 自分でできることを増やす れんしゅう しょういん し 練習 をしているか, 職員 は知っていてくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ しょういん わたし きが はん た い とき しょういん 職員は, 私が着替えたり, ご飯を食べたり, トイレに行ったりするのが, どれくら い できようになっただかを一緒 に確かめてくれる</p>	<p>しょうがい びょうき じょうたい しょうがい びょうき 障害や病気の状態にもよりますが, 着替え, 食 くじ はいせつ じぶん こうどう はんい ひろ 事, 排泄が自分でできると, 行動の範囲が広がり, いろいろなかつどう さんか ぷ 活動への参加を増やすことができます。 できることが増えると, 「こんなことをやってみよう」 「あんなことをやってみよう」という気持ちも湧いてきま す。できるようになるまでの時間は, しょうがい びょうき 障害や病気に よってひとりひとりが差がありますから, 自分のペースで できることを増やすことが大切 です。 しょうがい じょうたい おも ひと ばあい しょうがい びょうき 障害の状態が重い人の場合は, 「こんな風に支援 してほしい」といった自分の気持ちを職員 や周りの人 に伝えることができるようになることも「できること」の中 に入ります。 しょういん 職員は, あなたが, できることを増やすための支援 をしてれていますか。</p>

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	ひょうか ちやくがんでん 評価の着眼点
3	しょうじ 食事	<p>●●●(施設名)で食べる食事は、あなたの状態に合わせて刻んだり、トロミを付けたりされていますか。また、食事が楽しくなるような工夫がしてありますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① ●●●(施設名)の食事は、季節の旬のものが使っていたり、季節行事に関連したメニューなどが計画的に出される</p> <p><input type="checkbox"/> ② ●●●(施設名)の食堂は、私たちの体に合ったテーブルや椅子が用意され、楽しく食事ができる雰囲気がある</p> <p><input type="checkbox"/> ③ ●●●(施設名)の食事は、温かいものは温かく、冷たいものは冷たく食べられるようになっている。また、温冷配膳車を用意している</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 支援が必要な人には、食べることを急かしたりせず、その人が一口で食べられる量を調節して支援してくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 1年に1回以上は、献立の好き嫌いや希望を聞く「食事アンケート」が行われている</p>	<p>施設での食事は、利用する人たちの楽しみの一つです。</p> <p>施設は、その季節の食材や地元のものを使った献立、節分や土用、冬至などの季節行事に関連した献立など、食事を楽しみながら、おいしく食べられるための工夫をしています。</p> <p>献立は、皆さんの希望や好みを聞いて作ってありますか？料理の温度はどうか？椅子やテーブルの高さはどうか？</p> <p>今、書いてあるようなことについて、使っている皆さんがどう思っているかということが大切なポイントです。</p> <p>この質問は、「食べる」ということについて、施設がどのような支援をしているか、ということを知りたいです。</p>

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	ひょうか ちやくがんでん 評価の着眼点
4	お風呂	<p>●●● (施設名)のお風呂は、気持ちよく入れますか。</p> <p>☆□ ① 1週間に2回以上、お風呂に入ることができる</p> <p>□ ② お風呂に入る時間は、決まっているが、通院などで時間内に入らなかった時は、別の時間に入ることができる</p> <p>□ ③ 汗をかいたり、失禁などで汚れた時は、お風呂に入れなくてもシャワーなどが使える</p> <p>□ ④ お風呂に入る直前に服を脱いだり、お風呂から上がった時はすぐに着替えができるなど、裸でいる時間ができるだけ短くなっている</p> <p>□ ⑤ 男性を支援するのは男性職員、というように、お風呂に入るのを手伝う職員は同性である。同性支援が難しい時は、あらかじめ了解をとってくれる</p>	<p>お風呂は、食事と同じくらい、施設を利用する人にとっての楽しみです。</p> <p>施設では、事故が起きないか、プライバシーがきちんと守られているか、皆さんが気持ちよくお風呂に入ることができるか、などの工夫をしています。</p> <p>皆さんは、気持ちよくお風呂に入れていますか？</p> <p>また、汗をかいたり、汚れたりした時に、シャワーを使ったり、タオルで拭いたりして、清潔にすることができますようになっていませんか？</p> <p>お風呂に入るまでに長い時間、裸で待ったりするなど、恥ずかしい思いをしたりしていませんか？ 異性の職員の支援を希望しない時は、遠慮せずに、言うことができますか？</p> <p>皆さんが使っている施設で、お風呂のサービスがない時は、この質問は飛ばしてください。</p>

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	ひょうか ちやくがんでん 評価の着眼点
5	トイレ	<p>●●● (施設名) のトイレは、使いやすく、気持ちよく支援してもらえますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① 私たちが使うトイレは、清潔で明るく、和式・洋式・座式、ポータブル、尿器など、いろいろな種類がある</p> <p><input type="checkbox"/> ② トイレの入り口は、カーテンで仕切られているなど、プライバシーが守られている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 一人でトイレで用が足せないときに、手伝ってくれる方法は、一人ひとりに合ったやり方で支援してもらえる</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 女性を支援するのは女性職員、というように、トイレ支援をするのは同性である。同性支援が難しいときは、あらかじめ了解を取ってくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ トイレが臭くならないように工夫してある</p>	<p>自分で、トイレで排泄できると、活動の幅が大きく広がります。自分に合ったトイレがあると、職員の支援がなくても、自分で排泄できる人がいます。そのために、施設は、いろいろなトイレの種類を準備して、皆さんができるだけ、自分で排泄できるように、工夫をしています。</p> <p>でも、実際に、施設のトイレを使っているのは、皆さんです。</p> <p>トイレの広さは、十分ありますか？ 明るさは、ちょうどいいですか？</p> <p>トイレの入り口が開けっ放しになっていて、恥ずかしい思いをすることはありませんか？ 手伝ってくれるのは、男性の場合は男性職員、女性の場合は、女性職員ですか？</p> <p>同性支援が難しい時は、支援する前に、職員は了解を取っていますか？</p>

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	ひょうか ちやくがんでん 評価の着眼点
6	やすねむ 休む・眠る	<p>●●● (施設名) は、あなたが活動の途中で休憩したい時や、体の調子が悪い時に休むことができますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① ●●● (施設名) には、疲れたり、しんどくなった時に、ちょっと横になったり、休憩したりする場所がある</p> <p><input type="checkbox"/> ② ●●● (施設名) の休憩場所で使うマットや布団などは、日に干したり、シーツを洗ったりして、清潔にしてある</p> <p><input type="checkbox"/> ③ ●●● (施設名) の休憩場所は、静かで、落ち着ける</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 職員は、私が「疲れた」「しんどい」ような様子になったら、「少し休む？」と声をかけてくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 職員は、私が疲れたり、しんどいと感じていないか、など、休憩が必要かどうかを見守りをしてくれる</p>	<p>つか ちょうし わる おも とき きゅうけい 疲れたり、調子が悪いなと思った時、休憩できますか？</p> <p>たの かつどう つか びょうき とき 楽しく活動するためには、疲れたり、病気の時に、無理をせずに、「調子が悪い」と職員に伝えることが、とても大切です。</p> <p>じぶん ちょうし わる き 自分の調子が悪くなったことに、気づかないこともあります。その時は、職員が声をかけてくれますか？</p> <p>きゅうけい ばしょ しず きも やす 休憩する場所は、静かで、気持ちよく休めるようになっていますか？ マットや布団は、気持ちよく使えますか？</p>

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	ひょうか ちやくがんでん 評価の着眼点
7	さけ お酒・た ばこ	<p>●●●(施設名)では、お酒やたばこが、あなたの体にどんな影響を与えるか、ということを知りたい機会があって、お酒を飲んだり、たばこを吸ったりすることを選ぶことができますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 職員は、お酒やたばこが私たちの体にどんな影響を与えるかということを、分かりやすく話してくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ② ●●●(施設名)では、お酒を飲んだり、たばこを吸ったりすることについて、時間や場所などのルールが決められている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ お酒を飲んだり、たばこを吸ったりする時間や場所などのルールは、職員と私たちで決めている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 医者から「お酒を飲んだり、たばこを吸ったりしない方がいい」といわれた人が「お酒を飲みたい」「たばこを吸いたい」と言った時、職員は、すぐに禁止せず、話し合いの機会を持っている</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ お酒を飲んだり、たばこを吸ったりする時間や場所などのルールは、私たちの状態がかわれば、見直して変えていくことができる</p>	<p>にほん 日本では、20歳を過ぎたら、大人として認められ、 みな 皆さんはいろいろなことを自分で選ぶことができます。 す。</p> <p>この質問では、特に、お酒、たばこについて聞いて います。皆さんの中には、お酒を飲んだりたばこを吸 うことで、病気の状態が悪くなる人もいます。だか ら、お酒やたばこが皆さんの体にどんな影響を与え るか、ということを知った後で、お酒を飲むか、たばこ を吸うか、を決めてほしいと思います。 施設では、皆さんがお酒を飲んだり、たばこを吸うこ とについて、どんな配慮をしてくれていますか？</p>

まいにち せいかつ
 (3) 毎日の生活(その2)

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	ひょうか ちやくがんでん 評価の着眼点
8	はな づた 話す・伝 える	<p>なに づた とき しょくいん 何かを伝えたい時、職員は、あなたの言うことを分かっていていますか。また、あなたが言いたいことを正しく伝えてくれていますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① しょくいん は、 わたし い 言いたいことがあるとき、 きちん と じかん を 取って きいて くれる</p> <p><input type="checkbox"/> ② しょくいん は、 かいわ を じょうず すす きも づた わたし あ ほうほう で せつ 接してくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ③ しょくいん は、 わたし い 言いたいことがどういふことか、 おも こ きき 思い込みで聞いたりせず、 きちん と たし 確かめて わ 分かってくれている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ しょくいん は、 わたし い 言いたいことに ちか ことば きが 近い言葉を探してくれて、 言いたいことが ただ づた 正しく伝わるような しい かた ひょうげん おし 言い方や表現を 教えて くれる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ わたし、 うま づた 上手く 伝えられない とき しょくいん、 わたし か い 代わりに 言いたいことを づた 伝えて くれる</p>	<p>じぶん い 言いたいことを づた 伝えることは、 とても たいせつ 大切です。</p> <p>でも、 きも 気持ちに ぴったり する ことば が なかなか み 見つからなかったり、 づた 伝えるための ひょうげん を れんしゅう 練習するチャンスが 少なく、 うまく づた 伝えることが 難しい と思います。</p> <p>い 言いたいことを いう ために、 たくさん じかん が かかる ひと も います。 職員は、「言いたいことがあるなら、 早く 言って」と 言っていない せんか？ あなたの 話 を 途中 ま でしか 聞かずに「ああ、 分かった、 分かった」と 言った りして、 あなたの 言いたいことを まちが 間違えて 受けとめたり して いませんか？</p> <p>この 質問 は、 あなたの 言いたいことを づた 伝える とき、 職員 が どの 支援 を してくれているかを 聞いて います。</p>

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	ひょうか ちやくがんでん 評価の着眼点
9	で 出かける	<p>あなたが、^か買^{もの}い物や^{つういん}通院、^{さんぽ}散歩、^{りょこう}旅行などで出かける時、^{しよくいん}職員は^{てつだ}手伝ってくれますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① ●●● (施設名) は、スロープやエレベーターがある</p> <p><input type="checkbox"/> ② ●●● (施設名) では、^{さんぽ}散歩、^{つういん}通院などで出かける時、^{せつ}施設の^{くるま}車や^{かいご}介護タクシーなど、^{わたし}私に^あ合った^{いどう}移動の^{ほうほう}方法を^{くふう}工夫してくれている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ ^{しよくいん}職員は、^{わたし}私が、^{がいしゅつ}外出する時に、^{いどう}どんな移動の^{ほうほう}方法が一番^{いちばん}いいのか、^{はな}話し^あ合っている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ ^{しよくいん}職員は、^{ねんかんぎょうじ}年間行事などの^{なか}中で、^{ひがえ}日帰りや^{とま}泊りがけの^{りょこう}旅行などを^{けいかく}計画している</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ ^{しよくいん}職員は、^{きせい}帰省を^{すす}勧めてくれる</p>	<p>^{たても}建物の中に、^{なか}段差があつたり、^{だんさ}デコボコがあると、^{くる}車椅子や^{つえ}杖を使っている人は一人では^{ある}歩きにくいものです。けれど、^て手すりやスロープ、エレベーターがあると、一人で^{ひとり}自由に好きな時に好きなところに行くことができます。</p> <p>^{せつ}施設の外に出かける時も、^{そと}車椅子のまま乗れる^{くるま}車が使えたり、^{つか}支援の人が^{ひと}一緒に^{いっしょ}乗ってくると、^が外出が^{いしゅつ}ずいぶん^{らく}楽にできます。</p> <p>^{みな}皆さんが使っている施設では、^{つか}皆さんが「出かける」^{みな}ことについて、^{しえん}どんな支援をしていますか？</p>

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	ひょうか ちやくがんでん 評価の着眼点
10	はたらく	<p>あなたが「●●●（施設名）で、こんな係をしたい」「働きたい」と思った時、職員は、あなたの話を聞いて、手伝ってくれますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① 職員は、私が「みんなの役に立ちたい」とか「社会に出て働きたい」という気持ちになった時、それを受け止めてくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ② 「みんなの役に立ちたい」「社会に出て働きたい」という希望が、具体的にどんな形で実現できるか、職員と話し合っ確認している</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 私が希望をかなえるための努力をしている時、職員は、私ができるところは手を下さず、見守ったり、アドバイスをくれたりする</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 職員は、私の「みんなの役に立ちたい」とか「社会に出て働きたい」という気持ちを活かして支援計画を立ててくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 施設や周りが協力して解決できることがある時は、頼んだら、一緒に行って、手伝ってくれる</p>	<p>だれでも、「誰かの役に立ちたい」「自分の力を出して何かをしたい」という気持ちがあります。</p> <p>できることや、やりたいことは、一人ひとり違います。一人ひとりに合った活躍の場を見つけていくことも施設の大切な役割の一つです。</p> <p>皆さんは、「誰かの役に立ちたい」「自分の力を出して何かをしたい」という気持ちを職員に話した時、どんな支援をしてもらっていますか？</p> <p>施設の中で、何かの係を任せてもらうことはありますか？</p> <p>できることや好きなことを仕事に結び付けてもらったりしていますか？</p>

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	ひょうか ちやくがんでん 評価の着眼点
11	びょういん い 病院に行 く	<p>あなたが、^{びょういん い}病院に行ったり、^{くすり の とき}薬を飲む時、^{しょくいん}職員は、^{たいおう}きちんと対応してくれますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① ^{しょくいん ぐあい わる}職員は、^き具合が悪いところはどこかを聞いたり、^{ようす かんさつ}様子を観察して、^{びょういん い}病院に行ったらいいか、 ^{どうかの}アドバイスをくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ② ●●● ^{しせつめい しょくたくい わたし げんき す}(施設名)と嘱託医は、^{きょうりよく}私たちが元気で過ごせるよう、協力してくれている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ ^{しょくいん わたし の}職員は、^{くすり しゅるい こうか}私が飲んでいる薬の種類や効果について、^し知っている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ ●●● ^{しせつめい}(施設名)では、^{くすり の かた ほうかん ほうほう わ}薬の飲み方や保管の方法を^{おし}分かりやすく教えてくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ ●●● ^{しせつめい}(施設名)では、^{わたし くすり の わす}私が薬を飲み忘れないように^{かくにん}確認してくれる</p>	<p>^{しょうがい びょうき}障害や病気の^{びょういん}ために、^だ病院にかかったり、^だ出され ^{くすり の}た薬をきちんと飲むことは、^{まいにち せいかつ きも}毎日の生活を気持ちよ ^すく過ごすために、^{だいじ}とても大事なことです。</p> <p>^{しせつ みな げんき す}施設には、^{おうえん}皆さんが元気で過ごすことを応援する ^{しょくたくい せんもん いしゃ}「嘱託医」という専門のお医者さんがいます。毎日、 ^{まいにち}施設に来ることはありませんが、^{けんしん}健診をしてくれたり、 ^{しせつ く}相談にのってくれたりします。</p> <p>また、^{しょくいん くすり の かた ほうかん ほうほう おし}職員は、薬の飲み方や保管の方法を教え ^{まちが くすり の}てくれますか。間違えて薬を飲んだとき、^{おし}どうしたらよ いか、^{おし}すぐに教えてくれますか。</p>

おもひょうげん
(4) 思いを表現する

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	ひょうか ちやくがんでん 評価の着眼点
12	ぎょうじ さん 行事に参 加する	<p>あなたが、^{ちいき}地域で^{さんか}参加したい^{ぎょうじ}行事や、^{じち かい}自治会の^{ぎょうじ}行事について、^{しよくいん}職員は、^わ分かりやすく^{せつめい}説明してくれますか。また、^{さんか}参加したい^{とき}時、^{しよくいん}職員は^{てつだ}手伝ってくれますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① ●●● (施設名) では、^{ちいき}地域で^{おこな}行われる^{わたし}私^すが^{かつどう}好きな^{じょうほう}活動の^{おし}情報を^{おし}教えてください</p> <p><input type="checkbox"/> ② ●●● (施設名) では、^{じち かい}自治会や^{ちいき}地域の^{ぎょうじ}行事の^{じょうほう}情報を^{おし}教えてください</p> <p><input type="checkbox"/> ③ ●●● (施設名) では、^{じち かい}自治会や^{ちいき}地域の^{ぎょうじ}行事に^{さんか}参加したいかどうか、^{わたし}私の^{きも}気持ちを^{たいせつ}大切に^ししてくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ④ ●●● (施設名) では、^{わたし}私が「^{じち かい}自治会や^{ちいき}地域の^{ぎょうじ}行事に^{さんか}参加したいので、^{てつだ}手伝ってほしい」と^い言った^{とき}時は、^{てつだ}手伝ってくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ ●●● (施設名) では、^{じち かい}自治会や^{ちいき}地域の^{ぎょうじ}行事など、^{さんか}参加したい^{ぎょうじ}行事に^{さんか}参加できているかどうか、^{たし}確かめてくれる</p>	<p>^{みな}皆さんは、^{いえ}家や^{しせつ}施設の中^{なか}だけではなく、^し市や^{まち}町とい</p> <p>^{ちいき}地域の中^{なか}で、^{ひと}いろいろな^{ひと}人とか^{せいかつ}かわりながら、^{せい}生活</p> <p>しています。</p> <p>^{ちいき}地域には、^{かぞく}家族^{たんい}単位^{はい}で入る「^{じちかい}自治会」があります。</p> <p>^{かいひ}会費^{はら}を払って、^{ちいき}その^く地域で^{暮らし}暮らしやすいよう、^{みんな}みんな</p> <p>^{つか}が^{みぞ}使う^{そうじ}溝の^{しゅうじゅう}掃除^{ばしょ}をしたり、^{ばしょ}ゴミ^{しゅうじゅう}収集^{ばしょ}場所^ををきれいに</p> <p>したり、^{かいらんばん}回覧板^{まわ}を^{ちいき}回して、^く地域で^{暮らし}暮らすために^{ひつよう}必要</p> <p>^{じょうほう}な^て情報を^い手^いに入れて^いることができます。</p> <p>また、^くグループ^{ひと}ホーム^{ひとり}で^く暮らす^{ひと}人や、^{ひとり}一人^く暮らしの</p> <p>^{ひと}人も^{きぼう}希望^{すれば}すれば、^{じちかい}自治会^{はい}に入ることが^いできます。</p> <p>^{しよくいん}職員^はは、^{じちかい}自治会^のの^{かつどう}活動^やや、^{ちいき}地域の^{ぎょうじ}行事^{について}について、</p> <p>^{どん}どんな^{しえん}支援^ををして^いて^くれていますか。</p>

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	ひょうか ちやくがんでん 評価の着眼点
13	ふく かみがた 服・髪型	<p>あなたが着る服 や、髪<small>かみ</small>のスタイルは、自分<small>じぶん</small>で決めていますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① ●●● (施設名) では、その日に着る服 は、私<small>わたし</small>が決めている</p> <p><input type="checkbox"/> ② ●●● (施設名) では、自分<small>じぶん</small>の好きな髪型<small>かみがた</small>にしたり、自由<small>じゆう</small>に化粧<small>けしょう</small>をすることができます</p> <p><input type="checkbox"/> ③ ●●● (施設名) では、服<small>ふく</small>を買ったり、髪型<small>かみがた</small>を決めたりする時<small>とき</small>に、迷<small>まよ</small>ったら、職員<small>しよくいん</small>が相談<small>そうだん</small>にのってくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ④ ●●● (施設名) では、地域<small>ちいき</small>にある衣料品<small>いりょうひん</small>の店<small>みせ</small>や、理容院<small>りよういん</small>、美容院<small>びよういん</small>のことを聞いたら、職員<small>しよくいん</small>が教えてくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ ●●● (施設名) では、服<small>ふく</small>などを買いに行く時<small>とき</small>、ヘルパーと一緒に<small>いっしょ</small>に行けるようにするなどの方法<small>ほうほう</small>を一緒に<small>いっしょ</small>に考えてくれる</p>	<p>ちょうり しごと せいそう しごと かいしゃ せいふく 調理の仕事や清掃の仕事を<small>せいふく</small>する会社では、制服</p> <p>などが決まっていることありますが、普段<small>ふだん</small>着る服<small>ふく</small>や かみがた けしょう ひとり じゆう き 髪型、化粧は、一人ひとりが自由<small>じゆう</small>に決めることができ ます。</p> <p>きせつ き ばしょ かんが ほか ひと しかし、季節や着ていく場所を考<small>かんが</small>えたり、他の人<small>ほかに</small>に ふゆかい おも きくば ひつよう 不愉快な思<small>おも</small>いをさせないような気配<small>きばい</small>りは必要<small>ひつよう</small>なの で、考<small>かんが</small>えながら決<small>き</small>めていくことが大切<small>たいせつ</small>です。</p> <p>ひとり き むずか とき ほか ひと そうだん 一人で決<small>き</small>めることが難<small>むずか</small>しい時は、他の人<small>ほかに</small>に相談<small>そうだん</small>する ことができるようになることも大切<small>たいせつ</small>なことです。</p> <p>あなたは、着る服<small>ふく</small>や髪型<small>かみがた</small>を自分<small>じぶん</small>で決<small>き</small>めています か。また、迷<small>まよ</small>ったときには、職員<small>しよくいん</small>が相談<small>そうだん</small>にのってくれ ますか。</p>

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	ひょうか ちやくがんでん 評価の着眼点
14	かね か お金の管 り理	<p>じぶん かね かんり ひと じぶん じょくいん てつだ 自分でお金を管理したい人は、自分でできるよう、職員が手伝ってくれますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① わたし じぶん かね かんり じぶん 私がお金で管理したいという希望を持っていたら、自分でできるようになるための支援計画を立ててくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ② わたし じぶん かね かんり い とき じぶん 私がお金を管理したいと言った時は、●●●(施設名)の中で、通帳や印鑑を預ける場所がある</p> <p><input type="checkbox"/> ③ わたし じぶん かね かんり てつだ い とき いっしょ こづか 私がお金の管理をしてみたいので、手伝ってほしいと言った時は、一緒に小遣い帳をつけるなどして、手伝ってくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ④ じょくいん ぎんこう のうきょう ゆうびんきょく かね あず かね お ほうほう き とき わ 職員は、銀行や農協、郵便局で、お金を預けたり、お金を下ろす方法を聞いた時は、分かりやすく教えてくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ ●●●(施設名)は、私一人で銀行や農協、郵便局で手続きすることが難しい時は、一緒に行くなどして、手伝ってくれる</p>	<p>こづか きぎょうしょ かよ きゆうりょう お小遣いをもらう、作業所に通って給料をもらった</p> <p>ねんきん もらう など わたし せいかつ かね え り、年金をもらう、など、私たちの生活は、「お金を得る」、「お金を使う」ということと、大きな関わりがあります。</p> <p>みな じぶん かね じぶん かんり 皆さんが「自分のお金は自分で管理したい」という</p> <p>きもち も じょくいん みな きもち 気持ちを持っているとしたら、職員は、皆さんの気持ちを止めて、手伝ってくれますか。</p> <p>ねんきん う と ぎんこう のうきょう ゆうびんきょく 年金を受け取るために、銀行や農協、郵便局に</p> <p>じぶん こうざ も ひと おも ぎんこう 自分の口座を持っている人もいますが、銀行</p> <p>のうきょう ゆうびんきょく てつづ じぶん や農協、郵便局での手続きを自分でできるようになり</p> <p>おも とき じょくいん しえん たいと思った時、職員はどんな支援をしてくれますか。</p>

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	ひょうか ちやくがんでん 評価の着眼点
15	テレビを みる・電 話をする	<p>●●● (施設名) では、自由 に新聞 や雑誌 を買って読んだり、テレビを見たり、電話をかけたりにすることができますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① ●●● (施設名) は、私 が読みたい新聞 や雑誌 ，本 が自由に読める</p> <p><input type="checkbox"/> ② ●●● (施設名) は、自分 で買ったテレビや雑誌 ，本を持ち込むことができる</p> <p><input type="checkbox"/> ③ ●●● (施設名) では、集会室 などに置いてある新聞 ，雑誌 ，テレビを見るルールを職員 と私 たちで決めている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ ●●● (施設名) では、携帯 電話 を持ち込むことができる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ ●●● (施設名) では、電話 をかけたり、手紙 を書きたい時、職員 に頼んだら、手 伝ってくれる</p>	<p>わたし たちは、テレビを見たり、新聞 や雑誌 を読んで、世の中の動きを知っています。また、自分で調べたり、人に聞いたりして、好きなことについての知識を増やしています。</p> <p>自分の家では、テレビや新聞、雑誌 は自由に見ていると思いますが、施設でも同じように自由にできますか。</p> <p>みんなで使うテレビや新聞、雑誌 は、職員 が一方的にルールを決めていませんか。</p> <p>また、自由に電話をかけたり、手紙を書いたり、受け取ったりできますか。一人で電話をかけたり手紙が書けない時は、個人情報 を守って、職員 が手伝ってくれますか。</p> <p>この質問は、施設の中で暮らしている人が答えてください(家から、施設に通っている人は、飛ばしてください)。</p>

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	ひょうか ちやくがんでん 評価の着眼点
16	せいで つか 制度を使 う	<p>あなたがいろいろな制度を使おうと思った時、職員は、手伝ってくれますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① ●●●(施設名)は、私がいゝろゝな制度について知りたいと思つた時、自由に資料を見る ことができる</p> <p><input type="checkbox"/> ② ●●●(施設名)は、私がいゝろゝな制度について知りたいと思つて、職員に説明を頼んだ 時、分かりやすく説明してくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ③ ●●●(施設名)は、私がいゝろゝな制度について、資料を集めようと思つた時、頼 んだら、協力してくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ④ ●●●(施設名)は、私がいゝろゝな制度の手続きをしようとした時、頼んだら、一緒に手続 きを手伝ってくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ ●●●(施設名)は、私がいゝろゝな制度のことを、頼んだら、私の家族や役場などに説明 してくれる</p>	<p>療育手帳や身体障害者手帳を持っていると、 電車やバス、飛行機などの料金が割引になります。 また、投票所に行かなくても、手続きをすれば、 病院や施設で選挙の投票をすることができます。 他にも、介護の道具を買う時に、費用を補助してくれ る制度もあります。</p> <p>これらの制度は、皆さんが生活していく時に、必要 な場面で使うことができます。けれど、どんな制度が あるのか、どうやって制度を使つたらよいか、ということ は、知りたい人が調べないといけません。</p> <p>施設には、皆さんの生活に関係する制度のことが 書いてある資料が置いてありますか。知りたい制度 があつた時、職員に頼んだら、説明をしてもらえませ んか。制度を使う手続きをしたい時、職員に頼んだら、 手伝ってもらえますか。</p>

