提出先　FAX：082-256-2228

e-mail：seminar-appli@hiroshima-fukushi.net

（社福）広島県社会福祉協議会　社会福祉研修センター（担当：）行き

令和３年度 福祉施設・事業所のクレーム対応研修

事前アンケート

|  |
| --- |
| 利用者や家族等からのクレームに関して，対応に困ったケースや悪化したケース等がある場合，その具体的な事例を記入してください。 |
| 【利用者情報等】 |
| 【クレームの内容】 |
| 【施設・事業所の対応・結果】 |
| 【講師への質問や助言等お願いしたいこと】 |

※簡潔にまとめて記入してください。

提出期限：令和３年１２月２７日（月）