提出先　FAX：082-256-2228

e-mail：seminar-appli@hiroshima-fukushi.net

（社福）広島県社会福祉協議会　社会福祉研修センター（担当：山本）行き

令和５年度 福祉施設・事業所のクレーム対応研修

事前アンケート

|  |
| --- |
| 利用者や家族等からのクレームに関して、対応に困ったケースや悪化したケース等がある場合、その具体的な事例を記入してください。 |
| 1. 施設種別  * 高齢者関係施設・事業所　　　□ 障害関係施設・事業所　　　□ 保育所(こども園含む) * 児童関係施設・事業所　　　　□ 社会福祉協議会 * その他（　　　　　　　　　　　　） |
| 1. クレームの内容（だれから、どのような内容だったか） |
| 1. 施設・事業所の対応や結果 |
| 1. 講師への質問や助言等お願いしたいこと |

※簡潔にまとめて記入してください。

提出期限：令和５年１２月１５日（金）